

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ ΤΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ

I. Η Κοινοπραξία με την επωνυμία «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α. – ΛΟΥΤΡΑΚΙ Α.Ε. - ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΚΑΖΙΝΟ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ», που λειτουργεί στο Λουτράκι Ν. Κορινθίας (Ακτή Ποσειδώνος 48) την επιχείρηση «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ», ανακοινώνει με μεγάλη της χαρά στους πελάτες της την **έναρξη λειτουργίας του Νέου Προγράμματος Προώθησης και Ανταπόδοσης** της επιχείρησής της με τίτλο «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**» από τη Δευτέρα, 8 Ιουλίου 2013.

Το πρόγραμμα «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**» είναι πρόγραμμα προσφορών, προνομίων και παροχής υπηρεσιών στα εγγεγραμμένα μέλη της Κοινοπραξίας, που εισέρχονται στην αίθουσα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων της «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ», εφεξής «Καζίνο Λουτρακίου», σύμφωνα με τις εκάστοτε περί Καζίνων ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

II. Για τη συμμετοχή των πελατών της «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ» στο πρόγραμμα «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**», που διοργανώνει στην επιχείρησή της, θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθοι όροι:

1.- **Δικαίωμα συμμετοχής** στο εν λόγω πρόγραμμα έχουν οι πελάτες- εγγεγραμμένα μέλη του Καζίνο Λουτρακίου, που πληρούν καταρχήν τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί Καζίνων (Ν. 2206/1994 & Ν. 4002/2011 και λοιπές ισχύουσες διατάξεις) - άνω των 21 ετών.

2.α/ Η συμμετοχή στο πρόγραμμα «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**» είναι αλληλένδετη με την εγγραφή του πελάτη ως μέλους του Καζίνο Λουτρακίου, την έκδοση κάρτας μέλους, την είσοδό του στην αίθουσα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων του «Καζίνο Λουτρακίου» και τη συμμετοχή του σε οποιοδήποτε εκ των τυχερών παιγνίων, είτε μηχανημάτων ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines), είτε τραπέζιων.

β/ Κάθε πελάτης του Καζίνο Λουτρακίου συμμετέχει αυτοδίκαια στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πόντων «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**». Δεν απαιτείται συμπλήρωση ειδικού εντύπου -αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**». Πλην όμως, **σε περίπτωση που κάποιος πελάτης ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙ να συμμετέχει στο εν λόγω πρόγραμμα** θα πρέπει να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Καζίνο Λουτρακίου και **να συμπληρώσει ειδικό έντυπο – δήλωση μη συμμετοχής στο πρόγραμμα**, οπότε και δεν θα συμμετέχει σε αυτό.

γ/ Πελάτες που τους έχει απαγορευθεί η είσοδος στο Καζίνο Λουτρακίου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν έχουν δικαίωμα χρήσης της κάρτας μέλους τους εντός του Καζίνο κατά τη διάρκεια ισχύος της απαγόρευσης, κατ'επέκταση δε δεν

δικαιούνται να συμμετέχουν στο εν λόγω πρόγραμμα ανταπόδοσης καθ' ο διάστημα διαρκεί η απαγόρευση, ούτε δύνανται να εξαργυρώνουν πόντους που έχουν συλλέξει σε προγενέστερο χρονικό διάστημα.

3.α/ Κάθε πελάτης που επιθυμεί να παίξει στα μηχανήματα ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines) του Καζίνο, μπορεί οικειοθελώς να τοποθετήσει την ειδική κάρτα μέλους του στην ειδική υποδοχή καταγραφής, που υπάρχει σε όλα τα μηχανήματα ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών, προκειμένου να συμμετάσχει και στο αυτοματοποιημένο πρόγραμμα καταγραφής και συγκέντρωσης πόντων του Καζίνο Λουτρακίου.

β/ Ομοίως, κάθε πελάτης, που επιθυμεί να παίξει στα επιτραπέζια τυχερά παίγνια μπορεί οικειοθελώς και αυτόβουλα να παραδίδει αυτοπροσώπως την κάρτα μέλους του στον επιθεωρητή του τραπεζιού (Inspector), προκειμένου, αφού γίνει ηλεκτρονική καταχώρηση της κάρτας του (swipe in) στο οικείο ηλεκτρονικό πρόγραμμα του Καζίνο, να εισάγονται τα στοιχεία του και να καταχωρείται η έναρξη και η λήξη του παιχνιδιού του.

γ/ Ανάλογα με τη διάρκεια του παιχνιδιού του κάθε πελάτη και την αξία των μονάδων που στοιχηματίζονται θα χορηγούνται πόντοι, οι οποίοι, όμως, δεν έχουν σχέση, ούτε χορηγούνται σε συνάρτηση με τα ποσά που δύνανται να κερδηθούν ή να χαθούν από τη συμμετοχή των πελατών στα τυχερά παίγνια.

δ/ Η διοργανώτρια κοινοπραξία δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να χορηγεί οποιονδήποτε αριθμό πόντων αποφασίσει σε όλους τους πελάτες της που εισέρχονται στο Καζίνο Λουτρακίου κατά τη διάρκεια συγκεκριμένων ημερών ή χρονικών διαστημάτων. Οι ημέρες συλλογής πόντων λόγω εισόδου στο Καζίνο και ο αριθμός των πόντων που θα συλλέγουν οι πελάτες θα κοινοποιούνται τουλάχιστον έως την προτεραιία της εισόδου ημέρα, σύμφωνα με τα κατωτέρω προβλεπόμενα στον όρο 6.

4.- Με βάση τους πόντους, που συγκεντρώνονται, η διοργανώτρια κοινοπραξία παρέχει στους πελάτες της αποκλειστικά εξ ελευθεριότητάς της και διαζευκτικά, ενδεικτικά αναφερόμενα στο παρόν και όχι περιοριστικά, δωρεάν υπηρεσίες, πόντους στα slot machines (γνωστοί ως extra/promo money), λαχνούς για συμμετοχή σε διενεργούμενες εντός της επιχείρησής της κληρώσεις ή προϊόντα. Το είδος των παροχών που αντιστοιχούν στους συλλεχθέντες από τον κάθε πελάτη πόντους θα γνωστοποιείται στους πελάτες, σύμφωνα με τον παρακάτω υπό στοιχ. 6 όρο.

5.- Οι πόντοι και τα προνόμια του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA» είναι προσωπικά, αφορούν στον κάθε δικαιούχο πελάτη ονομαστικά, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν / μεταφερθούν από το δικαιούχο πελάτη προς οιονδήποτε άλλον και καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε να εκχωρηθούν σε τρίτον ή να συνδυαστούν με πόντους άλλου μέλους του Καζίνο, εκτός αν άλλως αποφασίσει η Διοίκηση της Διοργανώτριας Κοινοπραξίας κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια και εφόσον συμπληρωθούν τα οικεία κάθε φορά έντυπα.

Οι πόντοι δεν έχουν εμπορική αξία και σε καμία περίπτωση δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά χρήματα.

6.- Κάθε πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στα αρχείο που τηρείται στο Καζίνο για τους συλλεχθέντες πόντους του, μπορεί δε να προσέρχεται στα ειδικά σημεία ελέγχου –

ηλεκτρονικά μηχανήματα / κιόσκ ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, που βρίσκονται εντός της αίθουσας παιγνίων του Καζίνο, και να ενημερώνεται για τους πόντους που έχει συλλέξει, για τις υπηρεσίες / προϊόντα που αντιστοιχούν σε αυτούς και για τα σημεία ανταλλαγής/εξαργύρωσης των πόντων.

Η Κοινοπραξία δύναται να ανακοινώνει με ανακοίνωση που θα αναρτάται είτε εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησής της, είτε/και στο διαδίκτυο, τις παροχές/προσφορές ανταπόδοσης με τις οποίες θα ανταλλάσσονται / εξαργυρώνονται γενικά οι πόντοι, τον απαιτούμενο αριθμό πόντων που αντιστοιχεί σε κάθε παροχή/προσφορά, το χρονικό διάστημα εξαργύρωσης, καθώς και τα σημεία ανταλλαγής/εξαργύρωσης των πόντων. Σχετική ανάρτηση θα γίνεται και στην ιστοσελίδα της επιχείρησης www.casinoloutraki.gr. Η Κοινοπραξία διατηρεί το δικαίωμα να επιλέγει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια το είδος των παροχών/προσφορών ανταπόδοσης, ενώ η εξαργύρωση ή όχι των πόντων έγκειται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του πελάτη.

Μετά την εξαργύρωση / ανταλλαγή μέρους ή όλων των πόντων, που έχει συγκεντρώσει ο πελάτης στα οικεία σημεία εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης, θα πραγματοποιείται αφαίρεση των εν λόγω πόντων από το λογαριασμό του πελάτη-μέλους του Καζίνο.

7.- Η παραλαβή του διατιθέμενου προϊόντος γίνεται άμεσα ή κατόπιν παραγγελίας σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με τη διαθεσιμότητά του. Για την είσοδο στην αίθουσα παιγνίων του Καζίνο, για την παροχή άλλης υπηρεσίας (βάσει διαθεσιμότητας) ή την παραγγελία και παραλαβή του διατιθέμενου προϊόντος είναι απαραίτητη η αυτοπρόσωπη παρουσία του ίδιου του πελάτη.

8.- Καμία αλλαγή στο είδος του προϊόντος δε γίνεται μετά την παραγγελία του από το δικαιούχο πελάτη.

9.- Όλα τα προϊόντα θα παραδίδονται στον πελάτη στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Guest Services Desk), ενώ η παροχή των υπηρεσιών θα γίνεται κατά τα προαναφερθέντα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Κοινοπραξίας.

10.- Οι ισχύουσες προδιαγραφές - εγγυήσεις εκάστου προϊόντος ορίζονται από τον κατασκευαστή, δεδομένου ότι όλα τα διατιθέμενα προϊόντα είναι επώνυμα, ουδεμία δε ευθύνη φέρει η διοργανώτρια επιχείρηση. Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται από την επαγγελματική κάρτα στην οποία αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του προμηθευτή.

11.- Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος θα πρέπει να ειδοποιείται ο προμηθευτής και το τμήμα Marketing της διοργανώτριας Κοινοπραξίας εντός τριών (3) ημερών από την παραλαβή.

12.- Η εξαργύρωση των πόντων θα γίνεται έως το τέλος κάθε προωθητικής περιόδου.

Η διάρκεια της πρώτης προωθητικής περιόδου ορίζεται από 8.7.2013 έως και 31.12.2013, οπότε γίνεται σαφές ότι οι πόντοι που θα έχουν συλλεχθεί έως και την 31.12.2013 θα πρέπει να εξαργυρωθούν έως και 31.12.2013. Μετά την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος το Πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA», εφόσον δεν λήξει με έγγραφη ανακοίνωση της Κοινοπραξίας, θα παραταθεί για έναν ακόμη χρόνο

αυτοδίκαια και στο τέλος εκάστου ημερολογιακού έτους θα παρατείνεται για ένα ακόμη έτος, εκτός αν άλλως αποφασίσει η Διοίκηση της Κοινοπραξίας και γνωστοποιήσει στους πελάτες της με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης εντός του Καζίνο Λουτρακίου και στην ανωτέρω ιστοσελίδα της επιχείρησης.

13.- Η διοργανώτρια κοινοπραξία διατηρεί το δικαίωμα της λήξης του προγράμματος, της ακύρωσης / ανάκλησης μέρους ή ολόκληρου του προγράμματος, της τροποποίησης των όρων και προϋποθέσεων διεξαγωγής του, όποτε το κρίνει αναγκαίο. Η ιδιότητα του μέλους του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA» και των προνομίων που απορρέουν από αυτήν παρέχονται οικειοθελώς και εξ ελευθεριότητας από τη διοργανώτρια επιχείρηση και μπορούν ελεύθερα και οποτεδήποτε να τροποποιηθούν ή να ανακληθούν χωρίς πρότερη ειδοποίηση. Σε περίπτωση ακύρωσης του προγράμματος ή λήξης της προωθητικής περιόδου, όλοι οι πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι εξαργυρώσιμοι με προσφορές/παροχές/υπηρεσίες/προϊόντα.

14.- Κάθε πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενημέρωσης που τηρεί η Κοινοπραξία «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ» για το Πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA» και τον αφορούν, καθώς και δικαίωμα αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία τους, κατ' άρθρο 13 του Ν. 2472/1997 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

15.- Η συμμετοχή στο εν λόγω πρόγραμμα, ήτοι η μη συμπλήρωση και κατάθεση της δήλωσης μη συμμετοχής, που προβλέπεται στον ως άνω υπό στοιχ. Π.2 παρ. 2 εδ. γ' όρο, συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των όρων του παρόντος, οι οποίοι θα βρίσκονται κατατεθειμένοι στο αρχείο της Συμβολαιογράφου Κορίνθου με έδρα το Σοφικό Ν. Κορινθίας, Φωτεινής Ντανάκα, κατοίκου Σοφικού, τηλ. 27410 93828, 85515. Οι όροι συμμετοχής στο πρόγραμμα θα είναι αναρτημένοι στο διαδικτυακό χώρο της διοργανώτριας (ηλεκτρονική διεύθυνση: www.casinoloutraki.gr), καθώς και στην αίθουσα παιγνίων του Καζίνο, θα διατίθενται δε στους πελάτες, που έχουν δικαίωμα συμμετοχής σε αυτό, από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών κατόπιν αιτήματός τους.

Λουτράκι, 2/7/2013