

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LOUTRAKI PONTOMANIA ΤΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ

I. Η Κοινοπραξία με την επωνυμία «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α. – ΛΟΥΤΡΑΚΙ Α.Ε. - ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΚΑΖΙΝΟ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ» (εφεξής η «Διοργανώτρια»), που λειτουργεί στο Λουτράκι Ν. Κορινθίας (Ακτή Ποσειδώνος 48) την επιχείρηση «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ» (εφεξής το «Καζίνο Λουτρακίου»), ανακοινώνει με μεγάλη της χαρά στους πελάτες της την έναρξη λειτουργίας του **Νέου Προγράμματος Προώθησης και Ανταπόδοσης** της επιχείρησής της με τίτλο «**LOUTRAKI PONTOMANIA**» από την Δευτέρα 1 Απριλίου, 2024.

Το πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA» είναι πρόγραμμα προσφορών, προνομίων και παροχής υπηρεσιών στα εγγεγραμμένα μέλη της Διοργανώτριας, που εισέρχονται στην αίθουσα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων του Καζίνο Λουτρακίου, σύμφωνα με τις εκάστοτε περί Καζίνων ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

II. Για τη συμμετοχή των πελατών του Καζίνο Λουτρακίου στο πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA», θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθοι όροι:

1.- **Δικαίωμα συμμετοχής** στο εν λόγω πρόγραμμα έχουν οι πελάτες- εγγεγραμμένα μέλη του Καζίνο Λουτρακίου, που πληρούν καταρχήν τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί Καζίνων (Ν. 2206/1994 & Ν. 4002/2011 και λοιπές ισχύουσες διατάξεις) — και είναι άνω των 21 ετών.

2.α/ Η συμμετοχή στο πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA» είναι αλληλένδετη με την εγγραφή του πελάτη ως μέλους του Καζίνο Λουτρακίου, την έκδοση κάρτας μέλους, την εισοδή του στην αίθουσα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων του «Καζίνο Λουτρακίου» και τη συμμετοχή του σε οποιοδήποτε εκ των τυχερών παιγνίων, είτε μηχανημάτων ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines), είτε τραπέζιων.

β/ Κάθε πελάτης του Καζίνο Λουτρακίου συμμετέχει αυτοδίκαια στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πόντων «LOUTRAKI PONTOMANIA». Δεν απαιτείται συμπλήρωση ειδικού εντύπου -αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA». Πλην όμως, σε περίπτωση που κάποιος πελάτης ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙ να συμμετέχει στο εν λόγω πρόγραμμα θα πρέπει να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Καζίνο Λουτρακίου και να συμπληρώσει ειδικό έντυπο – δήλωση μη συμμετοχής στο πρόγραμμα, οπότε και δεν θα συμμετέχει σε αυτό.

γ/ Πελάτες που τους έχει απαγορευθεί η είσοδος στο Καζίνο Λουτρακίου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν έχουν δικαίωμα χρήσης της κάρτας μέλους τους εντός του Καζίνο Λουτρακίου κατά τη διάρκεια ισχύος της απαγόρευσης, και κατ' επέκταση δε δεν δικαιούνται να συμμετέχουν στο εν λόγω πρόγραμμα ανταπόδοσης καθ' ο διάστημα διαρκεί η απαγόρευση, ούτε δύνανται να εξαργυρώνουν πόντους που έχουν συλλέξει σε προγενέστερο χρονικό διάστημα.

3.α/ Κάθε πελάτης που επιθυμεί να παίξει στα μηχανήματα ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines) του Καζίνο Λουτρακίου, μπορεί οικειοθελώς να τοποθετήσει την ειδική κάρτα μέλους του στην ειδική υποδοχή καταγραφής, που υπάρχει σε όλα τα μηχανήματα ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών, προκειμένου να συμμετάσχει και στο αυτοματοποιημένο πρόγραμμα καταγραφής και συγκέντρωσης πόντων του Καζίνο Λουτρακίου.

β/ Ομοίως, κάθε πελάτης, που επιθυμεί να συμμετάσχει στα επιτραπέζια τυχερά παίγνια μπορεί οικειοθελώς και αυτόβουλα να παραδίδει αυτοπροσώπως την κάρτα μέλους του στον επιθεωρητή του τραπεζιού (Inspector), προκειμένου, αφού γίνει ηλεκτρονική καταχώρηση της κάρτας του (swipe in) στο οικείο ηλεκτρονικό πρόγραμμα του Καζίνο, να εισάγονται τα στοιχεία του και να καταχωρείται η έναρξη και η λήξη του παιχνιδιού του.

γ/ Ανάλογα με τη διάρκεια του παιχνιδιού του κάθε πελάτη και την αξία των μονάδων που στοιχηματίζονται θα χορηγούνται πόντοι, οι οποίοι, όμως, δεν έχουν σχέση, ούτε χορηγούνται σε συνάρτηση με τα ποσά που δύνανται να κερδηθούν ή να χαθούν από τη συμμετοχή των πελατών στα τυχερά παίγνια.

δ/ Η Διοργανώτρια δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να χορηγεί οποιονδήποτε αριθμό πόντων αποφασίσει σε όλους τους πελάτες της που εισέρχονται στο Καζίνο Λουτρακίου κατά τη διάρκεια συγκεκριμένων ημερών ή χρονικών διαστημάτων. Οι ημέρες συλλογής πόντων λόγω εισόδου στο Καζίνο Λουτρακίου και ο αριθμός των πόντων που θα συλλέγουν οι πελάτες θα κοινοποιούνται το αργότερο έως την προτεραία της εισόδου ημέρα, σύμφωνα με τα κατωτέρω προβλεπόμενα στον όρο 6.

4.- Με βάση τους πόντους, που συγκεντρώνονται από τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA», η Διοργανώτρια παρέχει στους πελάτες της, αποκλειστικά εξ ελευθεριότητάς της και κατά την απόλυτη κρίση της, διαζευκτικά κι όχι σωρευτικά, τις εξής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενες παροχές: δωρεάν υπηρεσίες, πόντους στα Slot machines (γνωστοί ως extra/promo money), λαχνούς για συμμετοχή σε διενεργούμενες εντός του Καζίνο Λουτρακίου κληρώσεις ή προϊόντα. Το είδος των παροχών που αντιστοιχούν στους συλλεχθέντες από τον κάθε πελάτη πόντους θα γνωστοποιείται στους πελάτες, σύμφωνα με τον παρακάτω υπό 6 όρο.

5.- Οι πόντοι και τα προνόμια του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA» είναι προσωπικά, αφορούν στον κάθε δικαιούχο πελάτη ονομαστικά, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν / μεταφερθούν από το δικαιούχο πελάτη προς οιονδήποτε άλλον και καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε να εκχωρηθούν σε τρίτον ή να συνδυαστούν με πόντους άλλου μέλους του Καζίνο Λουτρακίου, εκτός αν άλλως αποφασίσει η Διοίκηση της Διοργανώτριας κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια και εφόσον συμπληρωθούν τα οικεία κάθε φορά έντυπα.

Οι πόντοι δεν έχουν εμπορική αξία και σε καμία περίπτωση δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά χρήματα.

6.- Κάθε πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στα αρχεία που τηρείται στο Καζίνο Λουτρακίου για τους συλλεχθέντες πόντους του, μπορεί δε να προσέρχεται στα ειδικά σημεία ελέγχου – ηλεκτρονικά μηχανήματα / κίосκι ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, που βρίσκονται εντός της αίθουσας παιγνίων του Καζίνο Λουτρακίου, και να ενημερώνεται για τους πόντους που έχει συλλέξει, για τις υπηρεσίες / προϊόντα που αντιστοιχούν σε αυτούς και για τα σημεία ανταλλαγής/εξαργύρωσης των πόντων.

Η Διοργανώτρια δύναται να ενημερώνει με σχετική ανακοίνωση που θα αναρτάται είτε εντός των εγκαταστάσεων του Καζίνο Λουτρακίου, ή/και στο διαδίκτυο, για τις παροχές/προσφορές ανταπόδοσης με τις οποίες θα ανταλλάσσονται / εξαργυρώνονται γενικά οι πόντοι, τον απαιτούμενο αριθμό πόντων που αντιστοιχεί σε κάθε παροχή/προσφορά, το χρονικό διάστημα εξαργύρωσης τα σημεία ανταλλαγής/εξαργύρωσης των πόντων, αλλαγές του Προγράμματος στον τρόπο συλλογής και εξαργύρωσης των πόντων καθώς και το χρόνο λήξεως του Προγράμματος,. Σχετική ανάρτηση θα γίνεται και στην ιστοσελίδα της επιχείρησης www.casinoloutraki.gr. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να επιλέγει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια το είδος των παροχών/προσφορών ανταπόδοσης, ενώ η εξαργύρωση ή όχι των πόντων έγκειται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του πελάτη.

Μετά την εξαργύρωση / ανταλλαγή μέρους ή όλων των πόντων, που έχει συγκεντρώσει ο πελάτης στα οικεία σημεία εντός των εγκαταστάσεων του Καζίνο Λουτρακίου, θα πραγματοποιείται αφαίρεση των εν λόγω πόντων από το λογαριασμό του πελάτη-μέλους .

7.- Σε περίπτωση διάθεσης προϊόντων ή παροχή υπηρεσίας ως παροχή κατά την εξαργύρωση των πόντων του Προγράμματος η παραλαβή του διατιθέμενου προϊόντος ή η λήψη της υπηρεσίας γίνεται άμεσα ή κατόπιν παραγγελίας σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την σχετική διαθεσιμότητα. Για την είσοδο στην αίθουσα παιγνίων του Καζίνο Λουτρακίου, για την παροχή άλλης υπηρεσίας (βάσει διαθεσιμότητας) ή την παραγγελία και παραλαβή του διατιθέμενου προϊόντος είναι απαραίτητη η αυτοπρόσωπη παρουσία του ίδιου του πελάτη.

8.- Καμία αλλαγή στο είδος του προϊόντος ή της υπηρεσίας δε γίνεται μετά την παραγγελία του από το δικαιούχο πελάτη.

9.- Όλα τα προϊόντα θα παραδίδονται στον πελάτη στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Guest Services Desk), ενώ η παροχή των υπηρεσιών θα γίνεται κατά τα προαναφερθέντα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Διοργανώτριας.

10.- Οι ισχύουσες προδιαγραφές - εγγυήσεις εκάστου προϊόντος ορίζονται από τον κατασκευαστή ή/και τον προμηθευτή, δεδομένου ότι όλα τα διατιθέμενα προϊόντα είναι επώνυμα, ουδεμία δε ευθύνη φέρει η διοργανώτρια για την ποιότητα ή καταλληλότητα των προϊόντων, την ύπαρξη ελαττωμάτων (ακόμη και κρυφών) ή την έλλειψη συνομολογημένων . Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται από την επαγγελματική κάρτα στην οποία αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του προμηθευτή, ο οποίος και μόνο μαζί με τον κατασκευαστή ευθύνονται έναντι των πελατών για τα προϊόντα.

11.- Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος θα πρέπει να ειδοποιείται ο προμηθευτής και το τμήμα Marketing της διοργανώτριας Κοινοπραξίας εντός τριών (3) ημερών από την παραλαβή.

12.1- Η διάρκεια εκάστης προωθητικής περιόδου του Προγράμματος ορίζεται ετήσια. Η έναρξη αυτής ορίζεται την 1η Ιανουαρίου εκάστου έτους και η εξαργύρωση των πόντων θα γίνεται έως το τέλος κάθε προωθητικής περιόδου, που ορίζεται η 31η Δεκεμβρίου εκάστου έτους, εκτός εάν άλλως αποφασισθεί από τη Διοίκηση της Διοργανώτριας και γνωστοποιηθεί στους πελάτες της. Μετά το πέρας της εκάστοτε προωθητικής περιόδου του Προγράμματος, οι πόντοι που δεν εξαργυρώθηκαν θα διαγράφονται αυτόματα.

12.2- Κατ' εξαίρεση η πρώτη προωθητική περίοδος του παρόντος Προγράμματος άρχεται την 01.04.2024 και λήγει την 31/12/2024, ωστόσο οι πόντοι που έχουν συλλεχθεί κατά τη διάρκεια της ως άνω περιόδου δύναται να εξαργυρωθούν μέχρι και την 31.03.2025. Μετά την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος οι συλλεχθέντες πόντοι που δεν εξαργυρώθηκαν μηδενίζονται και διαγράφονται ως αναφέρεται ανωτέρω.

12.3- Μετά τη λήξη εκάστης προωθητικής περιόδου, το πρόγραμμα «LOUTRAKI PONTOMANIA» παρατείνεται για έναν ακόμη χρόνο αυτοδίκαια εκτός αν άλλως αποφασίσει η Διοίκηση της Διοργανώτριας και γνωστοποιήσει στους πελάτες της με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης εντός του Καζίνο Λουτρακίου και στην ανωτέρω ιστοσελίδα.

12.4- Με την έναρξη του παρόντος Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA», η οποία ορίζεται την 01/04/2024, καταργούνται οι όροι των προηγούμενων Προγραμμάτων «LOUTRAKI PONTOMANIA».

12.5- Οι πόντοι που συνέλεξαν οι πελάτες κατά τις προηγούμενες επισκέψεις τους (τραπέζιων και ηλεκτρονικών παιγνίων) διαγράφονται αυτόματα και δεν θα είναι πλέον εξαργυρώσιμοι σε προσφορές/παροχές/υπηρεσίες/προϊόντα σύμφωνα με τους όρους 12 παρ. 2 εδ. α' και 13 του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA», εφόσον οι πελάτες δεν έχουν επισκεφθεί την επιχείρηση από 01.04.2023 έως 31.03.2024.

Πόντοι που συλλέχθηκαν μέσω της δραστηριοποίησης στα ηλεκτρονικά παίγνια (Slot machines) του Καζίνο από την 01.04.2023 και μετά διατηρούνται.

Πόντοι που συλλέχθηκαν μέσω της δραστηριοποίησης στα επιτραπέζια παίγνια καθώς και πόντοι που συλλέχθηκαν από πριμοδοτήσεις επισκέψεων από την 01.04.2023 και μετά διατηρούνται έως και το ποσό των 1.500 πόντων ανά πελάτη.

12.6- Πόντοι πελατών που δεν επισκέπτονται την επιχείρηση για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τεσσάρων μηνών από την τελευταία τους επίσκεψη διαγράφονται αυτόματα.

13.- Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα της λήξης του Προγράμματος, της ακύρωσης / ανάκλησης μέρους ή ολόκληρου του Προγράμματος, της τροποποίησης των όρων και προϋποθέσεων διεξαγωγής του, όποτε το κρίνει αναγκαίο. Η ιδιότητα του μέλους του Προγράμματος «LOUTRAKI ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ» και των προνομίων που απορρέουν από αυτήν παρέχονται οικειοθελώς και εξ ελευθεριότητας από τη Διοργανώτρια και μπορούν ελεύθερα και οποτεδήποτε να τροποποιηθούν ή να ανακληθούν χωρίς πρότερη ειδοποίηση. Σε περίπτωση ακύρωσης του προγράμματος ή λήξης της προωθητικής περιόδου, όλοι οι πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι εξαργυρώσιμοι με προσφορές/παροχές/υπηρεσίες/προϊόντα.

14.- Η συμμετοχή στο εν λόγω Πρόγραμμα, συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των όρων του παρόντος, οι οποίοι θα βρίσκονται κατατεθειμένοι στο αρχείο της Συμβολαιογράφου Κορίνθου με έδρα το Σοφικό Ν. Κορινθίας, Φωτεινής Ντανάκα, κατοίκου Σοφικού, τηλ. 27410 93828, 85515. Οι όροι συμμετοχής στο πρόγραμμα θα είναι αναρτημένοι στο διαδικτυακό χώρο της Διοργανώτριας (ηλεκτρονική διεύθυνση: www.casinoloutraki.gr), καθώς και στην αίθουσα παιγνίων του Καζίνο, θα διατίθενται δε στους πελάτες, που έχουν δικαίωμα συμμετοχής σε αυτό, από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών κατόπιν αιτήματός τους.

15.- Κάθε συμμετέχων διατηρεί τα δικαιώματα για τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679), σύμφωνα με τους οικείους περιορισμούς που συνεπάγεται η δραστηριότητα της Διοργανώτριας.

Λουτράκι, 07/03/2024

Για την ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ Α.Ε. Ο.Τ.Α. - ΛΟΥΤΡΑΚΙ Α.Ε.
ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΚΑΖΙΝΟ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ & ΕΞΟΧΩΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.
KAZINO - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΑΚΤΗ ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 48 ΛΟΥΤΡΑΚΙ - Τ.Κ. 20300
ΤΗΛ: 2744 0 65501-16 / FAX: 2744 0 65513
ΑΦΜ: 097751010 - ΔΟΥ: ΚΟΡΙΝΘΟΥ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 126586337000

(θέση σφραγίδας Κ/ξίας)