

1995 - 2010

15 ΧΡΟΝΙΑ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



CLUB HOTEL *****
CASINO LOUTRAKI
CONFERENCE RESORT & CASINO

CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI

15 ΧΡΟΝΙΑ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ	4
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Club Hotel Casino Loutraki	6
Ιστορικοί Σταθμοί	8
Όραμα, Αρχές και Αξίες	9
Κοινωνικό Προϊόν	11
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Δίπλη στην Ελληνική Κοινωνία...	
...με ουσιαστική συμβολή στην Εθνική Οικονομία	12
...με πρωταγωνιστικό ρόλο στην ανάπτυξη του Λουτρακίου και της Κορινθίας.....	16
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Δίπλη στους Επισκέπτες μας...	
...με έμφαση στην «Υπεύθυνη Διασκέδαση».....	18

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Δίπλη στους Ανθρώπους μας...	
...με ένα από τα «Best Workplaces 2009 & 2010»	20
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Δίπλη στην Τοπική Κοινωνία...	
...με πολύπλευρη συνεισφορά	24
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Δίπλη στο Περιβάλλον...	
...με οικολογική συνείδηση και σεβασμό	34
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 Ένας «Εταιρικός Πολίτης» με αναγνώριση	38



ΜΗΝΥΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Το 2010 η κοινοπραξία Club Hotel Casino Loutraki συμπλήρωσε 15 χρόνια ζωής. Στο διάστημα αυτό, η εταιρεία ακολούθησε μια πορεία επιτυχημένης λειτουργίας κι ανάπτυξης, φτάνοντας σήμερα να είναι το μεγαλύτερο casino στην ελληνική αγορά κι ένα από τα κορυφαία casino resorts της Ευρώπης.

Τόσο ο ίδιος προσωπικά, όσο και όλοι οι άνθρωποι της Club Hotel Casino Loutraki, αισθανόμαστε υπερήφανοι για την εξέλιξη της εταιρείας μας, την επίτευξη των στόχων που θέσαμε και την πραγματοποίηση του οράματός μας να είμαστε μεταξύ των αναγνωρισμένων, ηγέτιδων εταιρειών του κλάδου, στην Ελλάδα και πανευρωπαϊκά.

Ιδιαίτερα όμως, αισθανόμαστε υπερήφανοι που η εξέλιξη μας αυτή, δεν περιορίστηκε απλά στην επιχειρηματική ανάπτυξη της εταιρείας. Πραγματοποιήσαμε ένα πολύπλευρο κοινωνικό έργο, το οποίο συνέβαλλε και συνδέθηκε με την ανάπτυξη και την ευημερία της ευρύτερης περιοχής του Λουτρακίου και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της.

Η Club Hotel Casino Loutraki ενσωμάτωσε στην επιχειρηματική της λειτουργία ένα σύστημα αξιών και πολιτικών, βάσει των αρχών της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Κοινωνικής Ανταποδοτικότητας. Η δέσμευση της εταιρείας, να καταστεί πυρήνας ανάπτυξης της περιοχής και προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, αποτέλεσε συνειδητή επιλογή, την οποία υπηρετήσαμε με συνέπεια σε όλη τη διάρκεια της διαδρομής μας.

Με την ίδια επιμονή ανταποκριθήκαμε στις δεσμεύσεις μας για στήριξη της τοπικής κοινωνίας και των κοινωνικών μας εταίρων και τα τελευταία 2 χρόνια, παρά την έντονη οικονομική κρίση που πλήττει τη χώρα μας και που αναπόφευκτα επηρεάζει και τη δική μας δραστηριότητα.

Πεποίθησή μας είναι, ότι τα έργα μιλούν περισσότερο από τα λόγια. Επιλέξαμε λοιπόν την επέτειο των 15 χρόνων λειτουργίας μας, για να παρουσιάσουμε το συνολικό αυτό κοινωνικό έργο της Club Hotel Casino Loutraki στην έως σήμερα διαδρομή της: Τη συμβολή της στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας και της ποιότητας ζωής των κατοίκων της, την ανάδειξη της περιοχής του Λουτρακίου σε τουριστικό προορισμό, την ενίσχυση της απασχόλησης και της τοπικής οικονομίας, τη στήριξη των θεσμών, την ανάδειξη του Πολιτισμού ως συγκριτικό πλεονέκτημα για τον τουρισμό της χώρας, την κοινωνική αλληλεγγύη, αλληλά και την

φροντίδα του περιβάλλοντος. Αυτό αισθανόμαστε ότι αποτελεί το σπουδαιότερο επίτευγμά μας.

Οι προτεραιότητες και τα έργα μας, που παρουσιάζονται στην έκδοση, αποτελούν την έμπρακτη μαρτυρία της σταθερής προσήλωσης της Club Hotel Casino Loutraki στις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, προχωρήσαμε φέτος και στην έκδοση του πρώτου ετήσιου Κοινωνικού Απολογισμού μας για το έτος 2010, βάσει των κατευθυντήριων γραμμών του διεθνούς προτύπου GRI-G3 για κοινωνική λογοδοσία. Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2010 της Club Hotel Casino Loutraki αποτελεί ξεχωριστή έκδοση και στοχεύει στην πληρέστερη ενημέρωση για τις προτεραιότητες, δράσεις και επιδόσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας μας για το 2010.

Στόχος μας παραμένει η εξασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης της Club Hotel Casino Loutraki, η διατήρηση των σχέσεων συνεργασίας με τους κοινωνικούς μας εταίρους στη βάση της αμοιβαιότητας και η συνέχιση της υπεύθυνης συμβολής μας στην αγορά, την κοινωνία, τους ανθρώπους μας και το περιβάλλον, όπως πρεσβεύουν οι αρχές και το όραμά μας.

Αντώνης Στεργιώτης

Διαχειριστής
Club Hotel Casino Loutraki



1^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Club Hotel Casino Loutraki



Club Hotel Casino Loutraki

Η κοινοπραξία Club Hotel Casino Loutraki ιδρύθηκε τον Απρίλιο του 1995, με σκοπό τη δημιουργία και λειτουργία καζίνο στην Ελλάδα, βάσει άδειας από το Ελληνικό κράτος μετά από διεθνή διαγωνισμό. Τον Σεπτέμβριο του ίδιου έτους ξεκινά τις δραστηριότητές της με την λειτουργία του ομώνυμου καζίνο, στο Λουτράκι Κορινθίας.

Η επιχείρηση είναι κοινοπραξία δύο μερών: της Δημοτικής Εταιρείας του Δήμου Λουτρακίου – Αγ. Θεοδώρων «Τουριστική Λουτρακίου Ανώνυμη Εταιρεία Ο.Τ.Α. – Λουτράκι Α.Ε.» και της «Club Hotel Loutraki Α.Ε.», η οποία είναι ο διαχειριστής της κοινοπραξίας.

Η Club Hotel Casino Loutraki έχει έδρα το Λουτράκι, όπου και ασκεί τη δραστηριότητά της. Στις εγκαταστάσεις της περιλαμβάνονται το καζίνο και το ομώνυμο πολυτελές ξενοδοχείο πέντε αστέρων. Το καζίνο διαθέτει δύο πολυτελείς αίθουσες παιχνίων και ξεχωριστούς χώρους παιχνίων για VIP και VVIP επισκέπτες. Εκτείνεται σε συνολική έκταση περίπου 5.000 m² και είναι εξοπλισμένο με 87 τράπεζα και 1.000 παιχνισμομηχανήματα.

Το νεωτάστερο ξενοδοχείο «Club Hotel Casino Loutraki», το οποίο άνοιξε τις πόρτες του το 2002, διαθέτει 255 δωμάτια, 20 σουίτες, 4 εστιατόρια υψηλών γαστρονομικών προδιαγραφών, μπαρ, café, καταστήματα, studio γυμναστικής, ένα ολοκληρωμένο κέντρο ευεξίας Wellness Centre με εσωτερικές και εξωτερικές πισίνες, εξωτερικούς κή-

πους και υπόγειο πάρκινγκ 1.000 θέσεων.

Επιπλέον, οι εγκαταστάσεις του συγκροτήματος περιλαμβάνουν συνεδριακό χώρο έκτασης 1.000 m² με υπερσύγχρονο εξοπλισμό και δυνατότητα φιλοξενίας έως και 900 συνέδρων.

Συμπεληρώνοντας 15 χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας, η Club Hotel Casino Loutraki απασχολεί περίπου 1.700 εργαζόμενους, είναι το μεγαλύτερο casino στην ελληνική αγορά και ένα από τα μεγαλύτερα casino resorts στην Ευρώπη.

Συμπεληρώνοντας 15 χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας, η Club Hotel Casino Loutraki απασχολεί περίπου 1.700 εργαζόμενους, είναι το μεγαλύτερο casino στην ελληνική αγορά και ένα από τα μεγαλύτερα casino resorts στην Ευρώπη.

2010

1995



Ιστορικοί Σταθμοί

1995	16ρυση και έναρξη λειτουργίας της Club Hotel Casino Loutraki.	2010	Βράβευση της εταιρείας για δεύτερη χρονιά από το θεσμό Best Work Places 2010 ως μια από τις 10 (δέκα) μεγαλύτερες εταιρείες στην Ελλάδα με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.
2002	Έναρξη λειτουργίας πολυτελούς ξενοδοχείου 5 αστέρων.		Βράβευση της εταιρείας ανάμεσα στις κορυφαίες Εταιρικές Επωνυμίες στην Ελλάδα «Corporate Superbrands» 2010.
2005	Επέκταση και λειτουργία νέας αίθουσας καζίνο. Διεθνές βραβείο «Carl Faberge» για την ποιότητα των υπηρεσιών της.	2011	Έναρξη λειτουργίας της νέας υπερπολυτελούς VVIP αίθουσας «ΘΟΛΟΣ». Πιστοποίηση των εγκαταστάσεων της εταιρείας με το διεθνές οικολογικό σήμα «Green Key Eco Label».
2007-2008	Ανακαίνιση της αίθουσας παιγνίων και των δωματίων του ξενοδοχείου.		Η 5 αστέρων κατηγορία του ξενοδοχείου πιστοποιήθηκε και από την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Ελέγχων & Πιστοποιήσεων Eurocert.
2009	Βράβευση της εταιρείας από το θεσμό Best Work Places 2009 ως μια από τις 10 (δέκα) μεγαλύτερες εταιρείες στην Ελλάδα με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.		

Όραμα, Αρχές και Αξίες

Η Club Hotel Casino Loutraki δραστηριοποιείται στον κλάδο του ποιοτικού τουρισμού, της διασκέδασης, αναψυχής και ψυχαγωγίας. Από την ίδρυσή της, η εταιρεία υιοθέτησε ένα σύστημα αξιών με βάση τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Κοινωνικής Ανταποδοτικότητας.

Οι αξίες και αρχές αυτές αποτελούν τον πυρήνα της επιχειρηματικής στρατηγικής της Club Hotel Casino Loutraki και διαπνέουν κάθε πτυχή της λειτουργίας της.

Όραμά μας είναι να είμαστε κορυφαία επιλογή ανάμεσα στους πολυτελείς και αθλοκληρωμένους προσορισμούς διασκέδασης, αναψυχής και ψυχαγωγίας για το Ελληνικό και Διεθνές κοινό.

- Προσφέροντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους επισκέπτες μας.

- Παρέχοντας ένα σταθερό και σύγχρονο περιβάλλον εργασίας στους ανθρώπους μας.

- Λειτουργώντας με σεβασμό προς την τοπική κοινωνία.

- Δημιουργώντας αξία για τους μετόχους μας.

Οι Εταιρικές μας Αξίες...

- Υπευθυνότητα
- Διαφάνεια
- Ακεραιότητα
- Επιχειρηματική Αριστεία
- Ποιότητα
- Επαγγελματισμός
- Αξιοκρατία
- Ήθος
- Φιλοξενία
- Αφροσύνη
- Καινοτομία
- Συνεχής Πρόοδος

Οι Αρχές Λειτουργίας μας...

Έμφαση στη βιωσιμότητα και υπεύθυνη ανάπτυξη

Δίνουμε έμφαση στη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη της εταιρείας στον κλάδο, μέσα από διαρκείς επενδύσεις, αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών, ορθολογική διαχείριση των πόρων και καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Τήρηση των Νόμων

Εφαρμόζουμε στο ακέραιο τη νομοθεσία και τους κανόνες που έχουν θεσπίσει Πολιτεία και Ευρωπαϊκή Ένωση για την ομαλή λειτουργία της αγοράς και του υγιούς ανταγωνισμού.

Ασφάλεια

Ακοιλουόυμε τους κανόνες χρσστής και ασφαηούς λλειτουργίας και φροντίζουμε για την καηηλιέργεια αισθήματος προσωπικής ευθύνης σε όηα τα μέηη του οργανισμού.

Εταιρική Υπευθυνότητα

Οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτεηούν στρατηγική επιηογή μας και ενσωματώνονται σε κάθε πτωχή της λλειτουργίας της εταιρείας. Εφαρμόζουμε τις αρχές αυτές, πέρα και πάνω από τις υποχρεώσεις μας, αναηημβάνοντας πρωτοβουηίες με στόχο τη συνεισφορά στην κοινωνική πρόοδο και ευημερία.

Ικανοποίηση των επισκεπηών μας

Στεκόμαστε απέναντι στον επισκέπητη μας με υψηηό αίσηημα φιηοξενίας, υπευθυνότητας, επαγγεληματισμού και ακεραιότητας, ανταποκρινόμενοι στις προσδοκίες του για υψηηού επιηέδου ψυχαγωγία και αναψυχή.

Σεβασμός στην ευρύτερη και τοπηκή κοινωνία

Λειτουργόυμε με σεβασμό στην ευρύτερη και, ιδιαιτέρα, στην τοπηκή κοινωνία, που φιηοξενεί τη δραστηριότητά μας και επιδιώκουμε να λλειτουργόυμε ως αναηόσπαστο και δημουργικό κομμάτι της.

Σεβασμός στους εργαζομένους μας

Λειτουργόυμε με σεβασμό στα δικαιώματα, την προσωπηκότητα και την αξιοηρέηεια κάθε εργαζομένου μας και επιδιώκουμε να διατηρούμε ανοιητό διάηλογο με τους φορείς εκηροσώπησής τους για όηα τα θέματα οργάνωσης και λλειτουργίας της επιηείρησης.

Μέριμνα για το Περιβάηηον

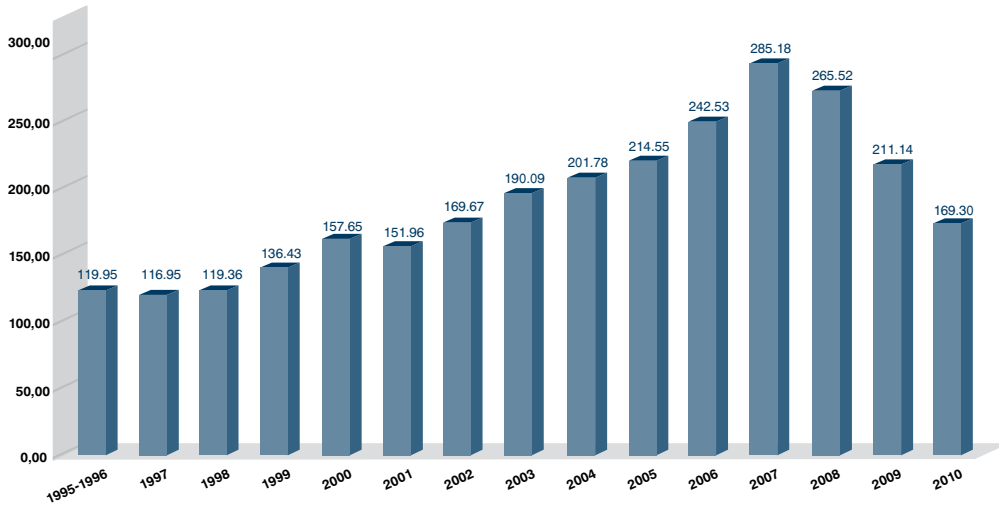
Μεριμνούμε για το περιβάηηον και στοχεόυμε στη μείωση του περιβαηηοντικού μας αποτυπηάματος μέσα από δράσεις και πρωτοβουηίες, υπερκαηύπηοντας τις απαιτήσεις της υηιστάμενης εηηνηκής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Επιηερηματική Ηθική

Λειτουργόυμε με βάση τις αρχές της επιηερηματικής ηθικής και του υγιούς ανταγωνισμού.

Κοινωνικό Προϊόν

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	1995 – 2010
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	(εκατομμήρια €) 2.752,1



ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ	1995 – 2010
ΕΣΟΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	(εκατομμήρια €) 1.389,5
Δικαίωμα επί ειστηρίου	150,7
Φόρος επί των Ακαηάριστων Εσόδων από τα Παίγηια	864,4
Φόρος Εισοδήματος & Διάφοροι άηηλοι Φόροι	292,1
Φόρος Προσπιθέμενης Αξίας	8,8
Φόρος Μιστωτών Υπηηρεσιών	53,0
Τέηηη & εισφορές υπέρ ΕΟΤ	10,6
Εκτακτη Εισφορά επί των κερδών	9,8
ΕΣΟΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	196,1
Εισφορές Εταιρείας	120,9
Εισφορές Εργαζομένων	75,2
ΕΣΟΔΑ ΔΗΜΟΥ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ - ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ	134,7
Διάφοροι Φόροι & Τέηηη	55,2
Μεριήματα τοπηκής αυτοδιοίκησης	79,4
ΚΑΘΑΡΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	348,6
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ (Κτήρια, τεχνικός εξοηηλισμός, νέα έργα, άδεις, κ.ηη.)	142,1
ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΙΔΙΩΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ	452,6
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	11,9
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (ΔΑΠΑΝΕΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ)	54,0 (*)
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI	2.729,6
(*) Αφορά στο διάστημα από 2006 έως και 2010, βάσει στοιχείων εταιρείας	



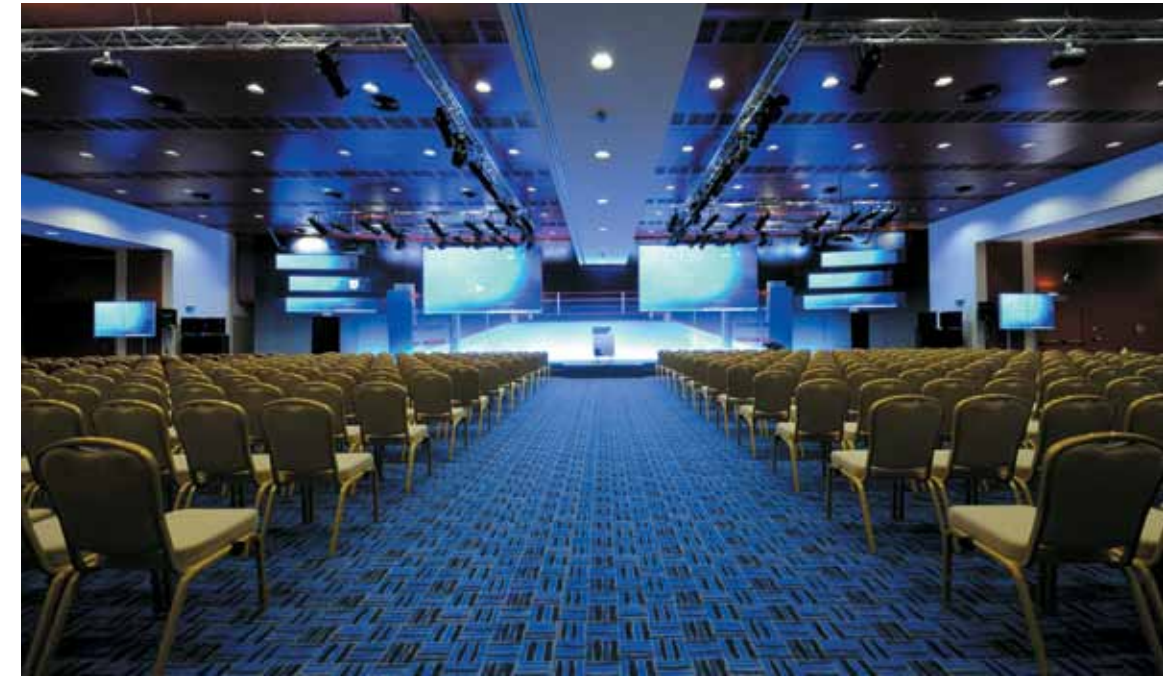


2° ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δίηθα στην Ελληνική Κοινωνία...

2° ΚΕΦΑΛΑΙΟ | Δίηθα στην Ελληνική Κοινωνία...

Σε μια εποχή, όπου η απασχόληση στην Ελλάδα έχει πηγή έντονα από την οικονομική κρίση, η Club Hotel Casino Loutraki αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες στη Νότια Ελλάδα, παρέχοντας εισόδημα σε πάνω από 1.700 εργαζόμενους όλων των ειδικοτήτων.



...με ουσιαστική συμβολή στην Εθνική Οικονομία

Η Club Hotel Casino Loutraki είναι σήμερα το μεγαλύτερο casino resort στην Ελλάδα, με πολυπλευρη συμβολή στην εθνική οικονομία και στην ευρύτερη κοινωνία. Αναπτύσσει δυναμικά και υπεύθυνα την επιχειρηματική της δραστηριότητα, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της Περιφέρειας, τη δημιουργία θέσεων εργασίας και την αύξηση των δημοσίων εσόδων.

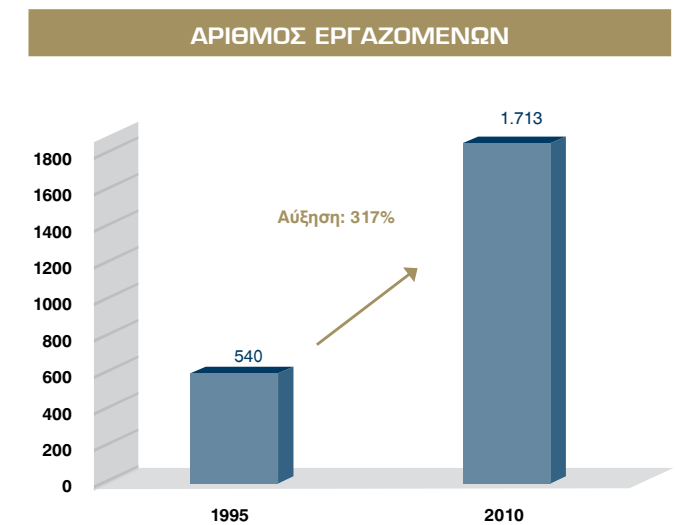
γεί έντονα από την οικονομική κρίση, η Club Hotel Casino Loutraki αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες στη Νότια Ελλάδα, παρέχοντας εισόδημα σε πάνω από 1.700 εργαζόμενους όλων των ειδικοτήτων. Από το ξεκίνημα της λειτουργίας της η εταιρεία έχει υπερτριπλασιάσει τον αριθμό του προσωπικού της, χάρη στις επενδύσεις και στην ανάπτυξη της δραστηριότητάς της.

• Επένδυση στην ανάπτυξη

Στα 15 χρόνια λειτουργίας της η Club Hotel Casino Loutraki έχει υλοποιήσει επενδύσεις πάνω από 142 εκατ. Ευρώ (κτίρια, τεχνικά έργα & εξοπλισμός, νέα έργα, άδειες, κ.λπ.) για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου, σύγχρονου συγκροτήματος διασκέδασης και αναψυχής υψηλών προδιαγραφών, ξεπερνώντας τις συμβατικές υποχρεώσεις της, ύψους 68,4 εκατ. Ευρώ, που είχε αναλάβει έναντι του ελληνικού κράτους κατά την αδειοδότησή της.

• Ενίσχυση της απασχόλησης

Σε μια εποχή, όπου η απασχόληση στην Ελλάδα έχει πη-



2010

1995

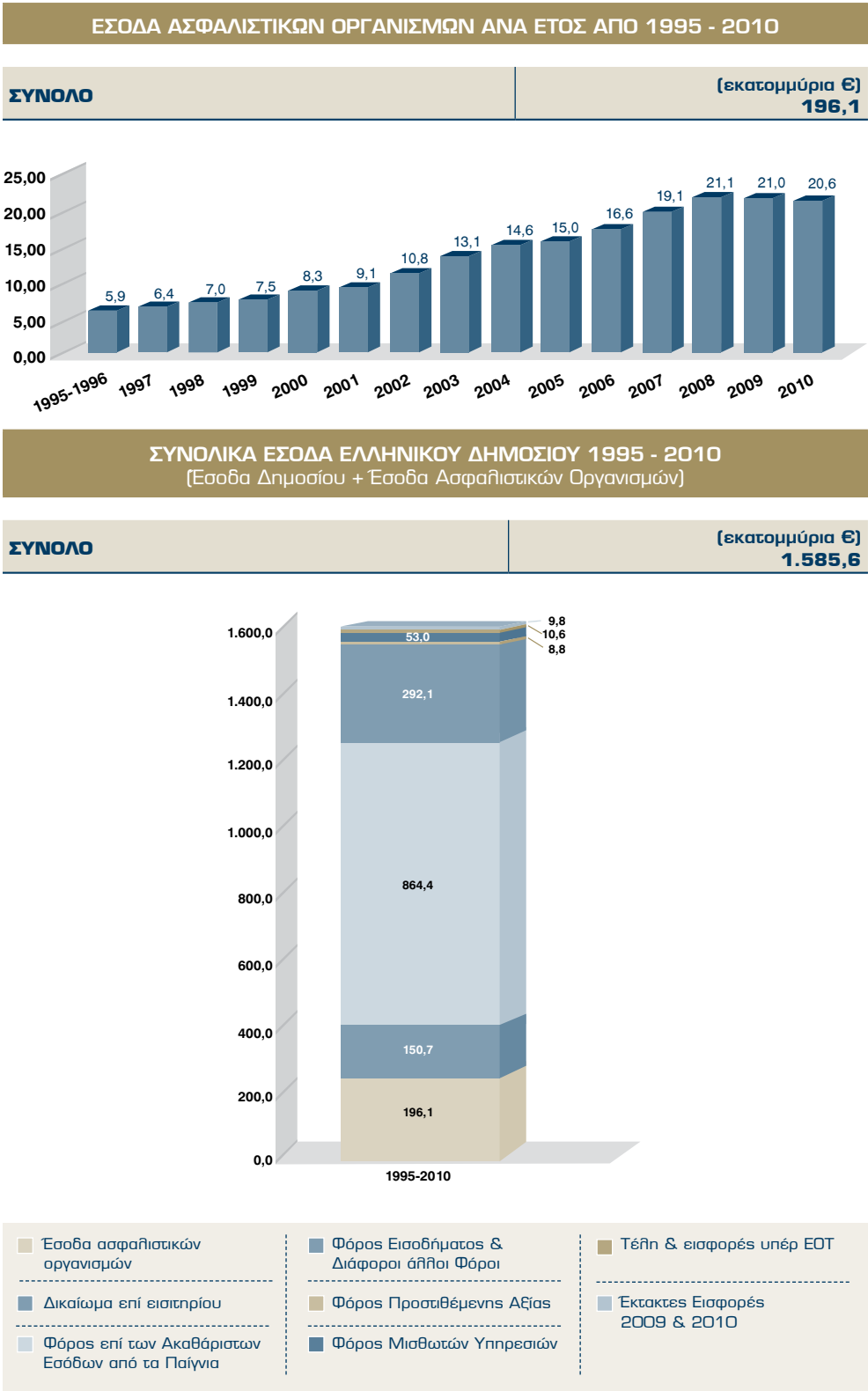
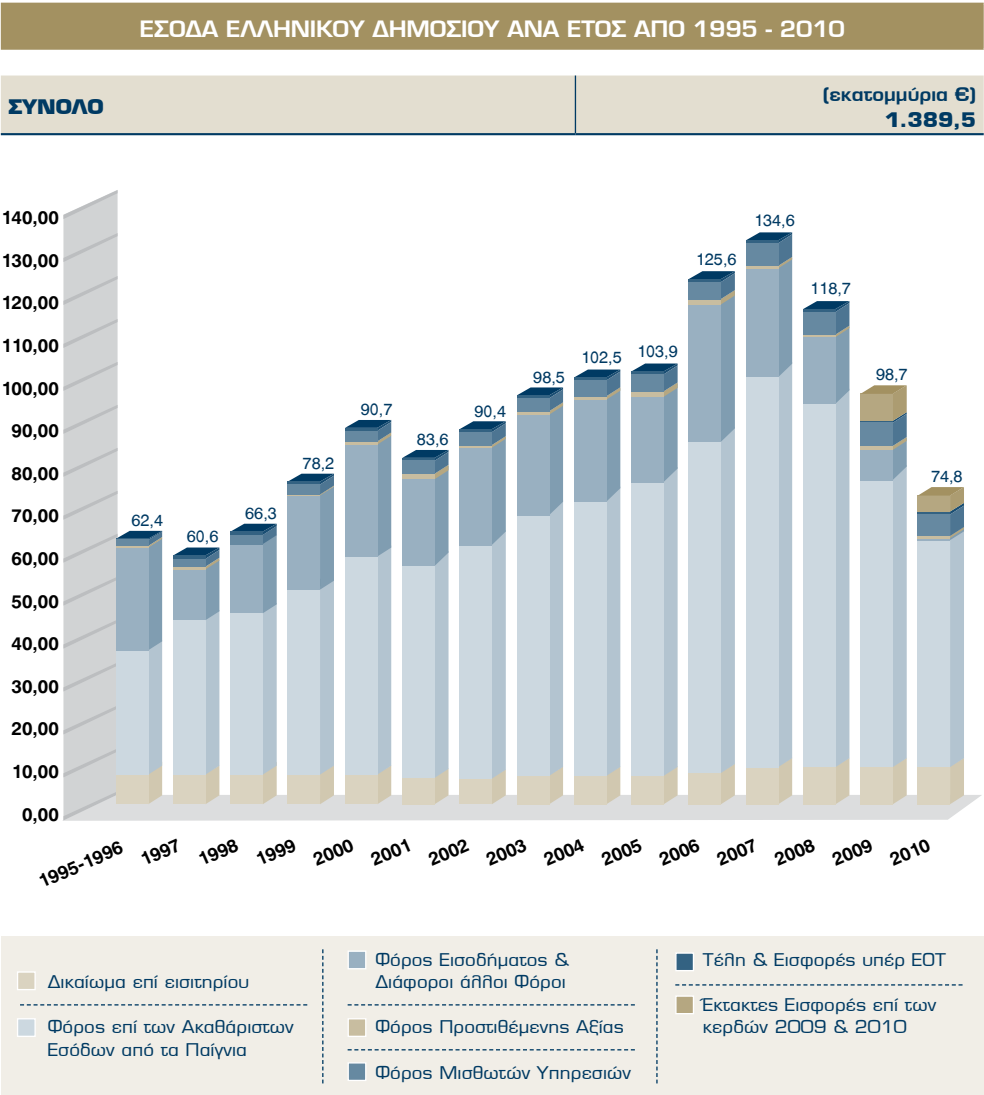
Συμβολή στα δημόσια έσοδα

Σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ο επιχειρηματικός κλάδος των καζίνο, παρέχει πρόσθετα έσοδα στο κράτος, το οποίο εισπράττει φόρους επί των κερδών, αλβιά και ποσοστά από τις πωλήσεις. Ειδικά στην Ελλιάδα, οι επιχειρήσεις καζίνο φορολογούνται με έναν από τους υψηλότερους συντελεστές στην Ευρώπη.

Η Club Hotel Casino Loutraki αποδίδει μέχρι σήμερα τα περισσότερα έσοδα στο ελληνικό δημόσιο, μέσα από την καταβολή φόρου 33% επί του τζίρου της (το μεγαλύτερο ποσοστό στην Ελλιάδα), του φόρου εισοδήματος της εται-

ρείας, των ποσοστών του δημοσίου από τα εισιτήρια, των φόρων υπέρ του Δήμου Λουτρακίου, των τελών υπέρ του ΕΟΤ, καθώς και μιας σειράς άλλων εισφορών (ασφαλιστικά ταμεία, κ.λπ.)

Παρ' ότι η οικονομική κρίση, η οποία ξεκίνησε το 2008, είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των οικονομικών μεγεθών, η Club Hotel Casino Loutraki, αλβιά και συνολικά οι επιχειρήσεις καζίνο, εξακολουθούν να αποτελούν σταθερά μια πηγή υψηλών εσόδων για το ελληνικό κράτος.



...με πρωταγωνιστικό ρόλο στην ανάπτυξη του Λουτρακίου και της Κορινθίας

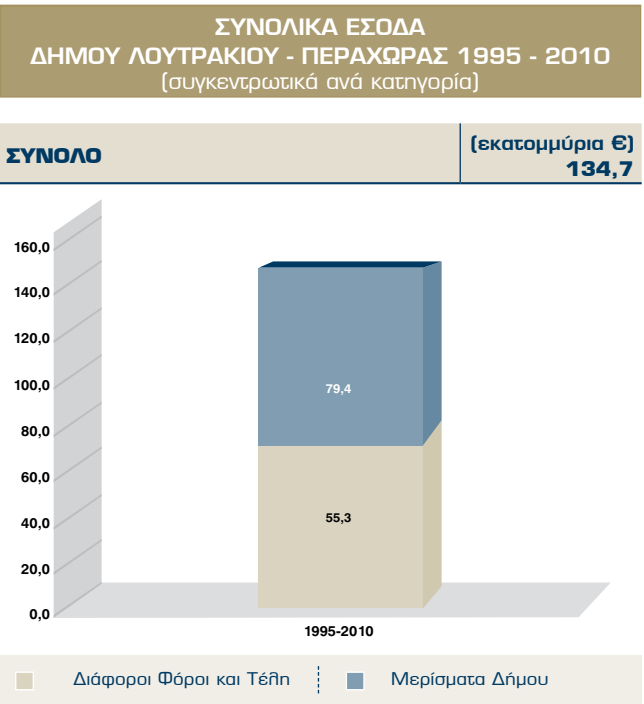
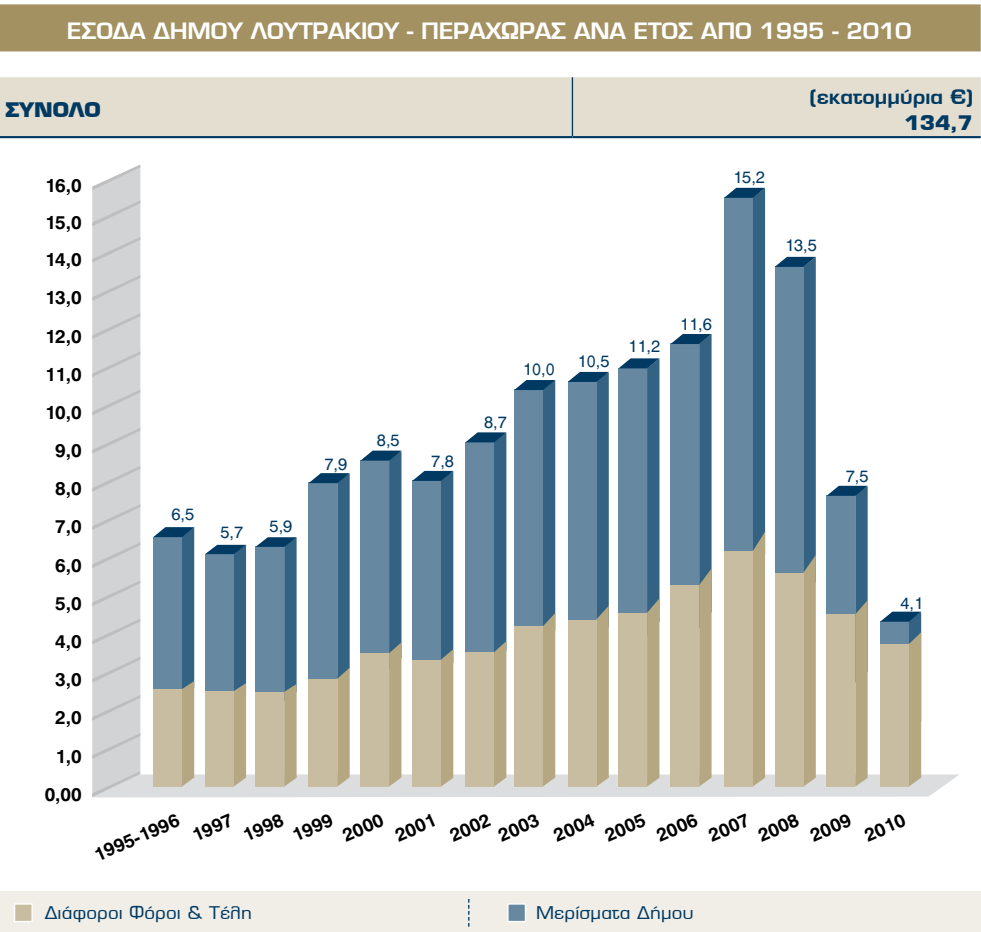
Ιδρυτικός στόχος της Club Hotel Casino Loutraki ήταν η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συγκροτήματος αναψυχής, διασκέδασης και ψυχαγωγίας, ώστε να αποτελέσει πυρήνα ανάπτυξης και ευημερίας για την ευρύτερη περιοχή του Λουτρακίου, με οφέλη για την τοπική οικονομία, την απασχόληση και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της.

Η παρουσία και λειτουργία της εταιρείας έχει συμβάλει στην αύξηση της απασχόλησης, στην ενίσχυση της τοπικής αγοράς, καθώς επίσης και στην ανάκτηση της φήμης του Λουτρακίου, ως τουριστικού προορισμού.

• Άμεσα οφέλη τοπικής κοινωνίας Λουτρακίου

Η ανάπτυξη της Club Hotel Casino Loutraki και η ανάπτυξη της περιοχής του Λουτρακίου είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους. Η συνεργασία της εταιρείας με τον δήμο Λουτρακίου-Αγ. Θεοδώρων, ο οποίος είναι το έτερον κοινοπρακτούν μέρος της κοινοπραξίας, είναι συνεχής και βασίζεται σε πνεύμα ανοικτού διαλόγου με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, τόσο της εταιρείας, όσο και της τοπικής κοινωνίας.

Για το διάστημα 1995 - 2010, τα έσοδα του Δήμου Λουτρακίου-Αγ. Θεοδώρων (πρώην Δήμος Λουτρακίου-Περαχώρας) ανήλθαν σε 134,7 εκατ. Ευρώ.



Ωστόσο, τα συνολικά άμεσα οφέλη προς την τοπική κοινωνία του Λουτρακίου από τη λειτουργία της Club Hotel Casino Loutraki (έσοδα δήμου, μισθοί και παροχές εργαζομένων, χορηγική στήριξη, τοπικοί προμηθευτές) εκτιμώνται σε τουλάχιστον 290 εκατομμύρια Ευρώ.

• Ο μεγαλύτερος εργοδότης στην Κορινθία

Η Club Hotel Casino Loutraki είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης στην Κορινθία, απασχολώντας πάνω από 1.700 εργαζόμενους, αλλιά και δημιουργώντας παράλληλα πολυπληθείς έμμεσες θέσεις εργασίας στην περιοχή. Η συντριπτική πλειοψηφία των εργαζομένων της εταιρείας, προέρχεται από το Λουτράκι και τους όμορους δήμους.

• Στήριξη της αγοράς της Κορινθίας

Η εταιρεία συμβάλλει στην ανάπτυξη της οικονομίας όλης της Κορινθίας. Επιλέγει κατά προτεραιότητα την τοπική αγορά για τις ανάγκες προμηθειών της και συνεργάζεται σταθε-

ρά με περίπου 300 τοπικές επιχειρήσεις όλων των κλάδων.

Ενδεικτικά, για το έτος 2010, χρονιά έντονης οικονομικής κρίσης, οι δαπάνες της εταιρείας σε τοπικούς προμηθευτές του Λουτρακίου και της Κορινθίας, ανήλθαν σε 9,3 εκατομμύρια Ευρώ.

• Συνεργασία με τοπική αυτοδιοίκηση και φορείς

Από την ίδρυσή της, η Club Hotel Casino Loutraki επιδιώκει σχέσεις εποικοδομητικής συνεργασίας με τους φορείς της Αυτοδιοίκησης στην Κορινθία.

Μεταξύ άλλων, η Club Hotel Casino Loutraki ήταν Μέγας Χορηγός του 1ου Αναπτυξιακού Συνεδρίου Κορινθίας το 2007 και του Συνεδρίου της ΤΕΔΚ Νομού Κορινθίας το 2006, ενώ κάθε χρόνο ενισχύει χορηγικά την ετήσια Έκθεση «ΚΟΡΙΝΘΙΑ», που διοργανώνει το Επιμελητήριο Κορινθίας. Επίσης, η εταιρεία έχει συγχρηματοδοτήσει τη Μελέτη Μικροζωνικής Σεισμικότητας του Δήμου Κορίνθου και στηρίζει σταθερά πολυάριθμους δημοτικούς φορείς στις δραστηριότητές τους.



3^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δίηλη στους Επισκέπτες μας...

3^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ | Δίηλη στους Επισκέπτες μας...



Βασική προτεραιότητα για την **Club Hotel Casino Loutraki**, στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητάς της, αποτελεί η προώθηση της υπεύθυνης διασκέδασης και η πρόληψη φαινομένων εξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια.



...με έμφαση στην «Υπεύθυνη Διασκέδαση»

Από τη σύστασή της, η Club Hotel Casino Loutraki διαφοροποιήθηκε από άλλες εταιρείες του χώρου, λειτουργώντας ως ολοκληρωμένος προορισμός διασκέδασης και ψυχαγωγίας (Entertainment Center) και όχι απλά ως χώρος παιχνιδιών (Gaming Space).

Τα τυχερά παιχνίδια είναι μια νόμιμη, ευρέως διαδεδομένη, δημοφιλής και ορθόενα αυξανόμενη σε δημοτικότητα μορφή διασκέδασης και αναψυχής για ένα σημαντικό ποσοστό ενηλίκων. Ωστόσο, η ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια εγκυμονεί για ορισμένα άτομα κινδύνους. Βασική προτεραιότητα για την Club Hotel Casino Loutraki, στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητάς της, αποτελεί η προώθηση της υπεύθυνης διασκέδασης και η πρόληψη φαινομένων εξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια.

Η εταιρεία εφάρμοσε από πολύ νωρίς καινοτόμες και πρωτοποριακές, για τα δεδομένα του κλάδου των καζίνο, ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας, προκειμένου να διασφαλίσει ένα περιβάλλον «Υπεύθυνης Διασκέδασης» για τους επισκέπτες της.

• Από το 1998, η Club Hotel Casino Loutraki σε συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Διαπολιτισμικής Ψυχιατρικής, ξεκίνησε ειδικό πρόγραμμα, για την ενημέρωση, την πρόληψη και την θεραπεία απεξάρτησης εθισμένων ατόμων στα τυχερά παιχνίδια.

• Ταυτόχρονα χρηματοδοτεί τη λειτουργία 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής «SOS Help line», για άμεση πληροφόρηση και βοήθεια όσων έχουν ανάγκη, των οικείων τους ή των φίλων τους, ανεξάρτητα από το εάν είναι επισκέπτες της εταιρείας.

• Στην πίσω πλευρά κάθε εισιτηρίου εισόδου στο Καζίνο αναγράφεται ειδικό μήνυμα, καθώς επίσης και τα στοιχεία επικοινωνίας με το Ελληνικό Κέντρο Διαπολιτισμικής Ψυχιατρικής.

• Η εταιρεία εφαρμόζει με συνέπεια πολιτικές, όπως την οικειοθελή αυτοαπαγόρευση εισόδου στο καζίνο (self-barring), ενώ επεκτείνει τη δυνατότητα απαγόρευσης εισόδους και από συγγενικά πρόσωπα α' βαθμού, πολύ πριν γίνει κρατική πολιτική.

• Εκπαιδεύει και ενημερώνει κατάλληλα το προσωπικό της, ώστε να μπορεί να διακρίνει εθισμένους ή δυνητικά εθισμένους παίκτες και να τους ενημερώνει για την ύπαρξη του Κέντρου Διαπολιτισμικής Ψυχιατρικής για υπεύθυνη επιστημονική στήριξη και βοήθεια.

Η Club Hotel Casino Loutraki χρηματοδοτεί και εφαρμόζει σταθερά τις ενέργειες αυτές, ώστε να «μη μετατρέπεται η διασκέδαση σε απειλή».



4^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δίηθα στους Ανθρώπους μας...

4^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ | Δίηθα στους Ανθρώπους μας...



...με ένα από τα «Best Workplaces 2009 & 2010»

Οι εργαζόμενες και οι εργαζόμενοι της επιχείρησης έχουν αναδείξει την Club Hotel Casino Loutraki σε ένα από τα πιο επιτυχημένα casino resort της Ευρώπης, με ηγετική θέση στην ελληνική αγορά. Οι ικανότητες, η αφοσίωση και η καθημερινή τους προσπάθεια είναι βασικός παράγοντας της αποτελεσματικότητας, ανάπτυξης και βιωσιμότητας της επιχείρησης.

Η εταιρεία αναγνωρίζει και επενδύει στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, παρέχοντας ευκαιρίες για εξέλιξη των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων, αξιοκρατική ανέλιξη και έμπρακτη ηθική και υλική επιβράβευση των προσπαθειών τους.

Η δημιουργία ενός σύγχρονου, ελκυστικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους της, παραμένει σταθερή επιδίωξη της εταιρείας. Κύρια προτεραιότητά της, ειδικά σε μια περίοδο έντονης κρίσης, αποτελεί η εξασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης, και κατ' επέκταση των εργαζομένων.

Η συνέπεια της Club Hotel Casino Loutraki απέναντι στους εργαζομένους της επιβεβαιώνεται με την βράβευσή της από το θεσμό Best Work Places 2009 και 2010, ως μια από τις 10 μεγάλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον. Η ιδιαίτερη σημασία αυτής

της βράβευσης είναι ότι βασίζεται στην κρίση των ίδιων των εργαζομένων της.

• Συνεχής εκπαίδευση

Η εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων της αποτελεί σταθερή επιδίωξη της Club Hotel Casino Loutraki από την εποχή της ίδρυσής της. Πέρα από την απόκτηση γνώσης στο αντικείμενο εργασίας του εργαζομένου, τα προγράμματα της εταιρείας στοχεύουν και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, όπως διαπροσωπική επικοινωνία, θετική συμπεριφορά, προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση του πελάτη, ευελιξία και προσαρμοστικότητα, ομαδικότητα και συνεργασία. Το πολυήμερο πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης της εταιρείας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων: εκμάθηση ξένων γλωσσών, τεχνικές γνώσεις στο αντικείμενο εργασίας, σύγχρονες τεχνολογίες, ανάπτυξη δεξιοτήτων ηγεσίας, πιστοποίηση ποιότητας, εξυπηρέτηση πελάτων, διοίκηση επιχειρήσεων, ικανότητες επικοινωνίας, γαστρονομίας, κ.λπ. Επίσης, για την περαιτέρω κατάρτιση των στελεχών της, η εταιρεία παρέχει στήριξη σε πτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές τους σε κορυφαία εκπαιδευτικά ιδρύματα.

2010

1995

Στις πρωτοβουλίες, αλλήλ και επιτυχίες, της εταιρείας αναφορικά με την εκπαίδευση του προσωπικού της, συγκαταλέγονται:

- 1. Ίδρυση και λειτουργία εσωτερικών σχολών, για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας, όπως: Σχολή Κρουπιέρδων (Dealer's Academy), Σχολή Υπηρεσιών Σίτινγκ (F&B Academy) και Σχολή Ασφαλείας (Security Academy)
- 2. Κάλυψη του 50% των δαπανών φοίτησης για εργαζόμενους που φοιτούν, είτε στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο, είτε σε Δημόσια Πανεπιστήμια για Μεταπτυχιακές σπουδές, είτε για Business Μεταπτυχιακά στην Ε.Ε.Δ.Ε.
- 3. Κάλυψη του 100% των δαπανών για Business Μεταπτυχιακά στην Αγγλία (εξ αποστάσεως)
- 4. Το 2009 20 εργαζόμενοι της επιχείρησης απέκτησαν πτυχία Bachelor και Executive MBA, μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης, σε συνεργασία με ιδιωτικό κολλέγιο.
- 5. Συνεχείς διακρίσεις κάθε χρόνο των εργαζομένων της επιχείρησης σε επαγγελματικούς, αναγνωρισμένους διαγωνισμούς, όπως το Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Κρουπιέρδων, το Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Bartenders, Παγκόσμιοι Διαγωνισμοί bartending κ.ά.

Ευκαιρίες εξέλιξης

Η Club Hotel Casino Loutraki διασφαλίζει αξιοκρατικά κριτήρια για την ανέλιξη του προσωπικού της. Η εταιρεία έχει διαμορφώσει ένα σταθερό και αξιοκρατικό σύστημα ανέλιξης

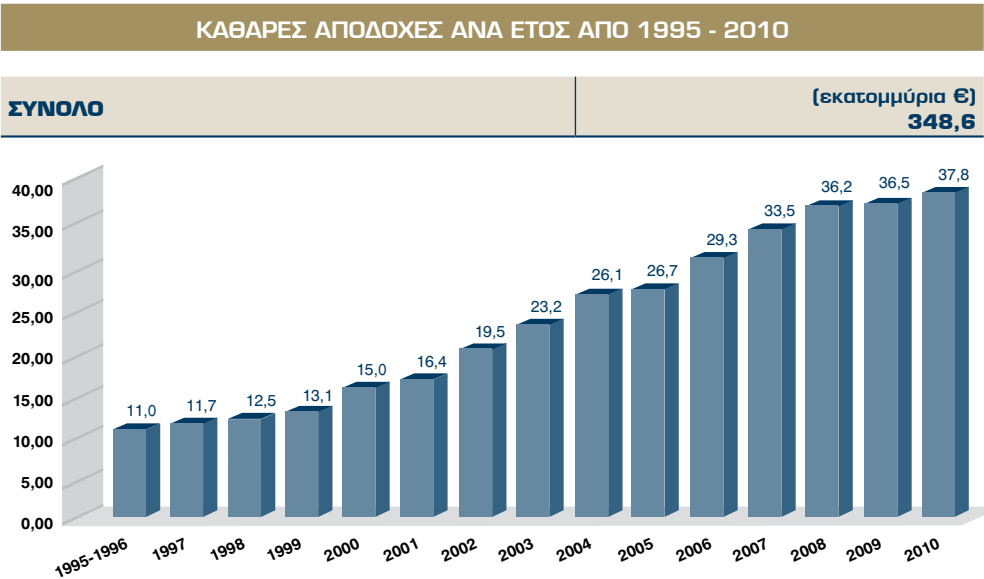
Η δημιουργία ενός σύγχρονου, ελκυστικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους της, παραμένει σταθερή επιδίωξη της εταιρείας. Κύρια προτεραιότητά της, ειδικά σε μια περίοδο έντονης κρίσης, αποτελεί η εξασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης, και κατ' επέκταση των εργαζομένων.

του προσωπικού, το οποίο επιτρέπει την αναγνώριση αλλήλ και την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων κάθε εργαζομένου. Επιπλέον, οι θέσεις ευθύνης καλύπτονται κατά προτεραιότητα μέσα από προαγωγές και μετακινήσεις του υφιστάμενου προσωπικού, προτού η εταιρεία αναζητήσει στην αγορά εργασίας την κάλυψή τους.

Αναβάθμιση της εργασιακής ζωής

Από την έναρξη της λειτουργίας της η Club Hotel Casino Loutraki προσφέρει σε όλους τους εργαζομένους της μια σειρά παροχών, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας της εργασιακής ζωής, καθώς και την επαγγελματική και προσωπική τους εξέλιξη.

- Δωρεάν γεύματα στο εστιατόριο προσωπικού, δωρεάν ροφήματα στον χώρο διαλειμμάτων.



- Ειδικές τιμές για αγορές και υπηρεσίες στα εντός της επιχείρησης εστιατόρια, καταστήματα, κ.λπ.
- Εκπαιδευτική κάρτα εργαζομένων σε συνεργασία με περισσότερες από 300 τοπικές επιχειρήσεις.
- Πρόσθετη ομαδική ιατροφαρμακευτική ασφάλιση.
- Εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Εκδηλώσεις επιβράβευσης εργαζομένων και πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ομαδικότητα, όπως θεατρική ομάδα εργαζομένων, ποδοσφαιρική ομάδα εργαζομένων, εσωτερικά αθλητικά τουρνουά, ομαδικά δείπνα και εκδρομές.
- Ευέλικτα σχήματα αδειών και προγραμματισμού βαρδιών για τη στήριξη των οικογενειακών και προσωπικών αναγκών των εργαζομένων, κ.λπ.
- Πρόσθετες παροχές, αναλόγως με την ιεραρχία και θέση των εργαζομένων.

Διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία

Η Club Hotel Casino Loutraki υιοθετεί πρωτοβουλίες και πρακτικές με σκοπό την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία, την ενίσχυση του διαλόγου και της αμοιβαίας κατανόησης με τους εργαζομένους της.

- Πραγματοποιούνται ενδομησιακές και διατμηματικές συναντήσεις σε τακτική βάση, μέσα από τις οποίες οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τα θέματα που αφορούν, τόσο στην εργασία τους, όσο και ευρύτερα στην εταιρεία και στον κλάδο.
- Από το 2005 η Club Hotel Casino Loutraki εκδίδει εσω-

τερικό newsletter, με τίτλο «Το δικό μας Club».

- Η σταθερή πολιτική «ανοιχτής πόρτας» της εταιρείας διευκολύνει, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν ανά πάσα στιγμή να συζητήσουν θέματα που τους απασχολούν απευθυνόμενοι σε οποιαδήποτε βαθμίδα της εταιρικής ιεραρχίας.
- Από το 2008, διοργανώνονται ανοιχτές συναντήσεις, τύπου «Town Hall», όπου μετέχουν η Διοίκηση και όλο το προσωπικό της εταιρείας, για την ενημέρωση και συζήτηση επί σημαντικών θεμάτων της εταιρείας, της στρατηγικής της, των στόχων, των προκλήσεων και της πορείας της.
- Στήριξη της δημιουργικότητας και της ομαδικότητας

Η Club Hotel Casino Loutraki υποστήριξε ηθικά και υλικά τη δημιουργία Θεατρικής Ομάδας εργαζομένων, στοχεύοντας στην ενδυνάμωση του αισθήματος ομαδικότητας και συλλογικότητας των ανθρώπων της.

Πρώτο δείγμα δουλειάς της Θεατρικής Ομάδας, ήταν το ανέβασμα το 2010 του γνωστού θεατρικού έργου του Γιώργου Τζαβέλλα, «Η δε γυνή να φοβείται τον άνδρα». Η παράσταση, μέσα από το κέφι και μεράκι των συμμετεχόντων, κέρδισε την αναγνώριση και το θερμό χειροκρότημα εργαζομένων και θεατών. Για το έτος 2011 προγραμματίζεται η θεατρική παράσταση «Ένας ήρωας με παντούφλες» των Αλέκου Σακελληάριου και Χρήστου Γιαννακόπουλου.

Επίσης, η εταιρεία στήριξε τη δημιουργία της Ποδοσφαιρικής Ομάδας εργαζομένων, η οποία συμμετέχει στο πρωτάθλημα επιχειρήσεων, αλλήλ και στη διοργάνωση φιλικών αγώνων για ανθρωπιστικούς και κοινωνικούς σκοπούς.



5^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δίηθα στην
Τοπική Κοινωνία...



...με πολήηλευρη ρυνειρφορά

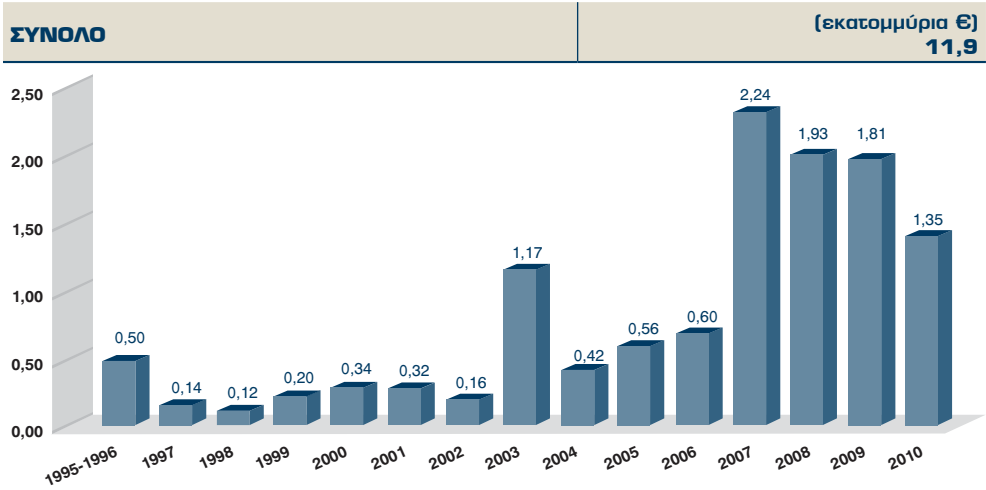
Για την Club Hotel Casino Loutraki το ενδιαφέρον για την κοινωνία αποτελεί δέσμευση, η οποία αποδεικνύεται με έργα. Στα 15 χρόνια της λειτουργίας της έχει αναπτύξει μια ουσιαστική και πολήηλευρη δράση στους τομείς της Κοινωνικής Αλληλεγγύης, του Πολιτισμού, του Αθλητισμού και της Επιχειρηματικότητας. Οι περιοχές προτεραιότητας της εταιρείας ακολουθούν τη θεωρία των «ομόκεντρων κύκλων»: 1ος κύκλος, Λουτράκι. 2ος κύκλος, Κορινθία, 3ος κύκλος, υπόλοιπη Ελλάδα.

Πολιτική της εταιρείας είναι να επενδύει κυρίως σε μακροχρόνια προγράμματα αντί μεμονωμένες, βραχυπρόθεσμες δράσεις. Τα οφέλη της πολιτικής αυτής είναι πολήη και ουσιαστικά: εδραιώνει σταθερές ρυνεργασίες με κοινωφε-

λείς οργανισμούς και φορείς, επιτρέποντας τον προγραμματισμό του έργου τους σε βάθος χρόνου. Με αυτόν τον τρόπο και η εταιρεία μπορεί να κάνει τον προγραμματισμό της και να επενδύει σε έργα και υποδομές που αφήνουν μακροχρόνια αποτελέσματα και χρησιμότητα πίσω τους.

Το ύψος των επενδύσεων της εταιρείας σε δραστηριότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας στο διάστημα 1995 έως 2010 ανέρχεται σε 11,9 εκατομμύρια Ευρώ. Παρ' ότι οι χορηγικές δράσεις της σημείωσαν μείωση από το 2008, όταν ξεκίνησε η κρίση, εντούτοις η εταιρεία ανταποκρίθηκε στις δεσμεύσεις της από τις πολήυετες ρυμβάσεις, στηρίζοντας τους κοινωνικούς εταίρους και την τοπική κοινωνία, παρά την αρνητική οικονομική ρυγκυρία.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΠΟ 1995 - 2010



α. Κοινωνική Αλληλεγγύη

Το ενδιαφέρον και η φροντίδα για τον άνθρωπο βρίσκονται στο επίκεντρο των δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης και άμβλυσης των φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού, που αναπτύσσει η Club Hotel Casino Loutraki από την αρχή της πορείας της. Η εταιρεία στηρίζει με συνέπεια αναγνωρισμένους κοινωφελείς οργανισμούς, ιδρύματα και φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης.

• Χαμόγελο του Παιδιού

Από το 1996 ο Σύλλογος «Χαμόγελο του Παιδιού» αγωνίζεται για την κατοχύρωση και την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών, παρέχοντας ηθική και υλική υποστήριξη σε χιλιάδες παιδιά και γονείς.

Η Club Hotel Casino Loutraki, μέχρι σήμερα, έχει ενισχύσει το Κορινθιακό Σπίτι του Χαμόγελου, το οποίο φιλοξενεί περισσότερα από 35 παιδιά, με το ποσό των 240.000 Ευρώ. Επίσης, το 2010, η Διοίκηση και Εργαζόμενοι της εταιρείας δώρισαν στο Χαμόγελο του Παιδιού μια νέα, υπερσύγχρονη Κινητή Διαγνωστική Οφθαλμολογική και Ακουστική Μονάδα Προληπτικής Ιατρικής, αξίας 40.000 Ευρώ. Επιπλέον, η εταιρεία συμβάλλει στη διεύρυνση των δράσεων του Σπιτιού μέσα από τη διοργάνωση δραστηριοτήτων ψυχαγωγίας για τα παιδιά του.

Η εταιρεία έχει βραβευτεί σε ειδική τελετή από το Σύλλογο «Χαμόγελο του Παιδιού» για τη συνοδική και σταθερή της στήριξη.

• Ευθύμειο Κέντρο

Το Ευθύμειο Κέντρο ατόμων με αναπηρίες αποτελεί τον μοναδικό οργανισμό στην Κορινθία που παρέχει εξειδικευμένα στήριξη, διαρκή ιατρική και κοινωνική φροντίδα και εκπαίδευση σε άτομα με αναπηρίες. Η Club Hotel Casino Loutraki, συμβάλλει ενεργά στη διατήρηση της λειτουργίας του κέντρου, ενισχύοντας σε ετήσια βάση το έργο και τις προσπάθειές του, για την κοινωνική ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία και την άμβλυση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού.

Από την αρχή της λειτουργίας της και μέχρι σήμερα, η εταιρεία έχει ενισχύσει το Ευθύμειο Κέντρο με το ποσό των 344.500 Ευρώ.

• ΕΛΕΠΑΠ

Η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας Αναπήρων Παιδών (ΕΛΕΠΑΠ) είναι το πρώτο ιδιωτικό, φιλικό, μη κερδοσκοπικό ίδρυμα στην Ελλάδα, το οποίο από το 1937 παρέχει υπηρεσίες περίθαλψης, θεραπείας, εκπαίδευσης και αποκατάστασης σε παιδιά με κινητικές αναπηρίες και αναπτυξιακές δυσκολίες (εγκεφαλική παράλυση, νευρομυικές παθήσεις, σύνδρομα με συνοδά κινητικά προβλήματα, εγκεφαλοπάθειες, κρανιοεγκεφαλικές κακώσεις, κακώσεις νωτιαίου μυελού, κ.λπ.), φροντίζοντας παράλληλα για τη στήριξη των οικογενειών τους.

Η Club Hotel Casino Loutraki βρίσκεται σταθερά στο πλευρό της ΕΛΕΠΑΠ, έχοντας μέχρι σήμερα προσφέρει, μαζί με τους εργαζόμενούς της, οικονομική ενίσχυση ύψους 160.000 Ευρώ για τη λειτουργία και συνέχιση του σπουδαίου έργου του ιδρύματος.

• Συμβολή στην άμβλυση των φαινομένων φτώχειας

Οι ευαίσθητες οικονομικά κοινωνικές ομάδες της τοπικής κοινωνίας συνιστούν άρτηον έναν άξονα προτεραιότητας της Club Hotel Casino Loutraki.

Κάθε χρόνο η εταιρεία καλύπτει το κόστος του πασσαλινόυ τραπέζιου για περισσότερες από 450 άπορες και πολύτεκνες οικογένειες, καθώς και οικογένειες με άτομα με ειδικές ανάγκες του Δήμου Λουτρακίου-Περαχώρας. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία υλοποιείται σε συνεργασία με το Δήμο και απευθύνεται συνοδικά σε περισσότερους από 1.300 ανθρώπους.

Επιπλέον, η εταιρεία προβαίνει συστηματικά σε δωρεές αλληλεγγύης, όπως δωρεά ειδών ιματισμού σε ενορίες της Ιεράς Μητροπόλεως Κορίνθου, δωρεά εξοπλισμού τηλεόρασης στο νεοσύστατο ΚΑΠΗ του Δήμου Ευρωσίνης, κ.ά.

• Συμβολή στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών

Το 2007, η εταιρεία ανταποκρίθηκε άμεσα στην έκκληση της Πολιτείας για ενίσχυση των πληγέντων από τις καταστροφικές πυρκαγιές, προσφέροντας το ποσό του 1,1 εκατ. ευρώ. Επίσης, το 2004 η Club Hotel Casino Loutraki ήταν μεταξύ των 10 πρώτων φορέων που συνέβαλαν στον ειδικό λογαριασμό για την παροχή βοήθειας στους πληγέντες από το τσουνάμι στην περιοχή της Ν.Α. Ασίας.



• Τράπεζα Αίματος

Το 2005 η Club Hotel Casino Loutraki δημιούργησε τη δική της Τράπεζα Αίματος για το προσωπικό της και τις οικογένειές τους. Κατά μέσο όρο, περίπου 130 μονάδες αίματος συγκεντρώνονται από τις αιμοδοσίες της εταιρείας, το 30% των οποίων, περιέρχονται στο Γενικό Νοσοκομείο της Κορίνθου, για την κάλυψη των αναγκών του.

Τον Νοέμβριο του 2009, με αφορμή τη συμπλήρωση 5 ετών από την ίδρυση της Τράπεζας Αίματος, το Υπουργείο Υγείας και το Νοσοκομείο Κορίνθου βράβεισαν τους εθελοντές αιμοδότες σε ειδική τελετή. Η εταιρεία τιμήθηκε με το Αργυρό Μετάλλιο του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και με το Χρυσό Μετάλλιο των 130 χρόνων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, για τη συνοδική προσφορά της στο θεσμό της Εθελοντικής Αιμοδοσίας.

• Πρώτες Βοήθειες

Από το 2009, η επιχείρηση διοργανώνει κάθε χρόνο πρόγραμμα εκπαίδευσης προς τους εργαζόμενους της για την παροχή πρώτων βοηθειών, υπό την αιγίδα και υποστήριξη του Ιατρικού Συλλόγου Κορίνθου και του Ερυθρού Σταυρού. Πάνω από 110 εργαζόμενοι έχουν ολοκληρώσει μέχρι στιγμής με επιτυχία τα προγράμματα παροχής Πρώτων Βοηθειών, έχοντας αποκτήσει γνώσεις, οι οποίες αποτε-



λούν πολύτιμο εργαλείο για την εταιρεία, αλλή και την κοινωνία. Ανάμεσα στους εργαζόμενους που παρακολούθησαν τα προγράμματα βρίσκονται όλοι οι εργαζόμενοι των τμημάτων ασφαλείας και πρώτων βοηθειών της εταιρείας.

• Συμβολή στην αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας

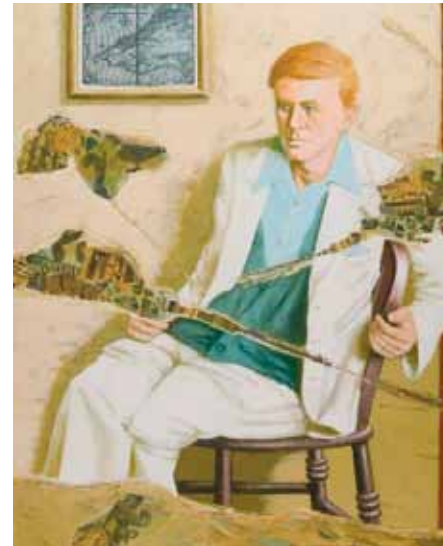
Η Club Hotel Casino Loutraki συμβάλλει έμπρακτα και στην αναβάθμιση των υπηρεσιών Υγείας προς τους πολίτες της Κορινθίας. Ανταποκρινόμενη σε έκκληση της Γυναικολογικής Κλινικής του Νοσοκομείου της Κορίνθου, δώρισε σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, που περιλαμβάνει ανοικτή θερμοκοιτίδα ανάνηψης, δύο συσκευές ανίχνευσης εμβρυικών παλμών (Dopler και Φορητή) και έναν καρδιοτοκογράφο διδύμου κύησης. Επίσης, στήριξε την προσπάθεια του Νοσοκομείου της Κορίνθου για τη δημιουργία επιστημονικής Βιβλιοθήκης.

Το 2009, η Club Hotel Casino Loutraki, μετά από αίτημα του Συλλόγου Ιατρών ΙΚΑ Νομού Κορινθίας, εξόλησε τη Νομαρχιακή Μονάδα Υγείας ΙΚΑ Κορινθίας με την απαραίτητη τεχνική υποδομή (οθόνες LCD, φορητό υπολογιστή, περιφερειακά, κ.λπ.) προκειμένου να αποκτήσουν ένα σύγχρονο οπτικό σύστημα παροχής άμεσης και χρήσιμης ενημέρωσης προς τους ασφαλισμένους (ωράρια λειτουργίας Ιατρείων, τηλεφωνικά ραντεβού, γενικές πληροφορίες, κ.λπ.).

β. Πολιτισμός

Πεποίθηση της Club Hotel Casino Loutraki είναι ότι ο Πολιτισμός είναι το στρατηγικό, συγκριτικό πλεονέκτημα του Ελληνικού Τουρισμού, αθλή και μέτρο ποιότητας για την ανάπτυξη κάθε τόπου. Για το λόγο αυτό, ένας από τους κυριότερους άξονες στρατηγικής της εταιρείας, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, είναι η συμβολή της στην προστασία, ανάδειξη και προβολή της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, η στήριξη της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας και η πολιτιστική αποκέντρωση.

Η εταιρεία επενδύει σε μακροχρόνια προγράμματα στήριξης, ανάδειξης και προβολής της πολιτιστικής κληρονομιάς, που αφήνουν απτό έργο πίσω τους. Στόχος της εταιρείας είναι να διευρυνθεί και ενισχυθεί η Ειρήδα και η περιοχή του Λουτρακίου ως διεθνής τουριστικός προορισμός.



• Αναστήλωση του Ναού του Διός στην Αρχαία Νεμέα

Η αναστήλωση του Ναού του Διός στην Αρχαία Νεμέα, αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εγχειρήματα αποκατάστασης αρχαιοθολικών μνημείων στην Ελλάδα.

Από το 2005 μέχρι το 2010, η Club Hotel Casino Loutraki στήριξε χορηγικά τη Β' φάση του έργου της αναστήλωσης, -η οποία προβλέπει την αποκατάσταση συνολικά εννέα κιόνων- με το ποσό των 500.000 ευρώ. Την υλοποίηση του εγχειρήματος ανέλαβε το Πανεπιστήμιο Berkeley της Καλιφόρνια των Ηνωμένων Πολιτειών σε συνεργασία με την Αμερικανική Σχολή Κλασικών Σπουδών, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού και της ΑΖ' ΕΠΚΑ Κορινθίας.

Ο ναός του Διός στη Νεμέα είναι ένα από τα πλέον εμβληματικά μνημεία της ναϊκής κλασικής αρχιτεκτονικής στην Κορινθία και ανήκει στο χώρο που φιλοξενούσε τους Νέμεους αγώνες. Αποτελεί μνημείο σπουδαίας αρχαιοθολικής και πολιτιστικής σημασίας για την περιοχή και την Ελλάδα γενικότερα, ενώ παράλληλα παρουσιάζει ιδιαίτερο αρχιτεκτονικό ενδιαφέρον, λόγω των σπάνιων υψίκορων κιόνων του.

• Μουσικές Βραδιές Πανσελήνου

Η Club Hotel Casino Loutraki στηρίζει σταθερά, από το 2007, ως Μέγας Χορηγός, τις «Μουσικές Βραδιές Πανσελήνου».

Οι εκδηλώσεις πραγματοποιούνται τον Ιούλιο και τον Αύγουστο στους αρχαιοθολικούς χώρους της Αρχαίας Κορίνθου, Αρχαίας Νεμέας και Αρχαίας Σικυώνας. Έχουν καθιερωθεί ως διακριτός θεσμός πλέον στα πολιτιστικά δρώμενα της Κορινθίας, επιτρέποντας σε επισκέπτες και κατοίκους να βιώσουν τα σημαντικότερα πολιτιστικά μνημεία της περιοχής, υπό το φως της Πανσελήνου και τους ήχους της κλασικής μουσικής.

Οι Μουσικές Βραδιές Πανσελήνου τελούν υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού, υποστηρίζονται από την Πρεσβεία της Αυστρίας στην Ελλάδα και πραγματοποιούνται σε συνεργασία με την ΑΖ' ΕΠΚΑ Κορινθίας.

• Επαναπατριsmός μοναδικής συλλογής 174 Αρχαίων Κρητικών Νομισμάτων

Με στόχο να συμβάλει στην ανάκτηση και τον επαναπατριsmό ελληνικών αρχαιοτήτων από το εξωτερικό, η Club Hotel Casino Loutraki απέκτησε σε διεθνή δημοπρασία και δώρισε στο Ελληνικό Κράτος μια μοναδική συλλογή 174 αρχαίων Κρητικών Νομισμάτων.

Η Δωρεά των Αρχαίων Κρητικών Νομισμάτων εκ μέρους της Club Hotel Casino Loutraki έγινε αποδεκτή από το Υπουργείο Πολιτισμού με ομόφωνη απόφαση του Κεντρικού Αρχαιοθολικού Συμβουλίου (Κ.Α.Σ.). Τελικός αποδέκτης ήταν το Αρχαιοθολικό Μουσείο Χανίων, στο οποίο η εταιρεία δώρισε επίσης δύο ειδικές προθήκες, για την μόνη έκθεση της πολύτιμης αυτής συλλογής.

• Δωρεά συλλογής 150 χαρακτικών

Η Club Hotel Casino Loutraki απέκτησε και δώρισε στη Νομαρχία Κορινθίας, μια συλλογή 150 αυθεντικών χαρακτικών, τα οποία χρονολογούνται από το 15ο μέχρι το 19ο αιώνα και έχουν αποκλειστικά Κορινθιακή θεματολογία. Η συλλογή αποτελείται από ξυλογραφίες, χαλκογραφίες και λιθογραφίες, που αποτυπώνουν μνημεία και ιστορικά γεγονότα της ευρύτερης περιοχής, αθλή και στιγμές από την καθημερινή ζωή των ανθρώπων της Κορινθίας.

• Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων

Το Σεπτέμβριο του 2005, η Club Hotel Casino Loutraki γιόρτασε την επέτειο των 10 χρόνων λειτουργίας της με δύο ξεχωριστές πολιτιστικές εκδηλώσεις, θέτοντας για άλλη μία φορά τον Πολιτισμό στο επίκεντρο των προτεραιοτήτων της.

Η πρώτη εκδήλωση ήταν αφιερωμένη στο μεγάλο συνθέτη Μίκη Θεοδωράκη, σε ένδειξη τιμής και αναγνώρισης της προσφοράς του στον ελληνικό πολιτισμό, ενώ η δεύτερη ήταν η συναυλία που έδωσε η παγκοσμίου φήμης καλλιτέχνηδα Emma Shaplin, σε πρώτη και αποκλειστική εμφάνισή της στη χώρα μας στην επέτειο της εταιρείας.

Το 2006 η Club Hotel Casino Loutraki συμμετείχε στον παγκόσμιο εορτασμό των 250 ετών από τη γέννηση του W.A. Mozart, διοργανώνοντας στις εγκαταστάσεις της έξι συναυλίες κλασικής μουσικής, σε συνεργασία με την

Πρεσβεία της Αυστρίας στην Ελλάδα.

Επιπλέον, η εταιρεία ήταν χορηγός των συναυλιών της Philharmonic Orchestra του Λονδίνου, που πραγματοποιήθηκαν το 2008, 2009 και 2010 στο Λονδίνο, με πρωτοβουλία της φιλοanthρωπικής οργάνωσης Life Action Trust. Σκοπός της στήριξης της εταιρείας ήταν η δημιουργία ευκαιριών συμμετοχής και ανάδειξης ταλαντούχων Ελλήνων μουσικών στη φημισμένη ορχήστρα.

• Εκδόσεις

Από το 2007, η Club Hotel Casino Loutraki, κάθε χρόνο αναλαμβάνει, την πρωτοβουλία δημιουργίας και έκδοσης διγλωσσών εκδόσεων στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα με Κορινθιακό περιεχόμενο, για την προβολή και ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και ιστορίας της Κορινθίας.

2008: «Εικόνες της Ιστορίας και του Βίου της Κορινθίας – Χαρακτικά από τον 15ο έως τον 19ο αιώνα». Η έκδοση αναφέρεται σε μέρος της συλλογής των 150 αυθεντικών χαρακτικών -ανέκδοτα στην ηλαιοσηπία τους-, τα οποία η εταιρεία δώρισε στην Νομαρχία Κορινθίας.

2009: «Humfry Payne, Ειρήδος Περιήγησις» του αρχαιολόγου κ. Αλέξανδρου Μάντη. Το βιβλίο είναι αφιερωμένο στο Βρετανό αρχαιολόγο Humfry Payne, του οποίου οι ανασκαφές στην περιοχή της Περαχώρας - Λουτρακίου, έφεραν στο φως τον Ναό της Ήρας Ακράας, το Τέμενος της Ήρας Λιμενίας και της Αγοράς.

2010: «Ο Περίηλιος του Κορινθιακού Κόλπου». Η έκδοση αποτελεί μετάφραση του έργου του Αρχιδούκα της Αυστριακής Αυλής, Ludwig Salvator, ο οποίος περιηγήθηκε στον Κορινθιακό Κόλπο το 1874. Η έκδοση περιγράφει τη ζωή και τη φύση στις περιοχές που βρέχονται από τον Κορινθιακό Κόλπο και αποτέλεσε πολύτιμο εργαλείο για την έρευνα και την εξέλιξη της ιστορικής και ανθρωπολογικής γνώσης για την περιοχή.

2011: «Ο Ιντιάνα Μίτλερ και ο Ναός του Νέμειου Διός», του Αρχαιολόγου και ομότιμου καθηγητή του Πανεπιστημίου Berkeley της Καλιφόρνια, κ. Στέφανου Miller. Το βιβλίο περιγράφει τη δραστηριότητα του συγγραφέα, επί 4 ολόκληρες δεκαετίες, στην ανασκαφή και αναστήλωση του Ναού του Διός στην Νεμέα.

Τα βιβλία της Club Hotel Casino Loutraki είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.clubhotelloutraki.gr και είναι προσβάσιμα για κάθε ενδιαφερόμενο μελετητή και αναγνώστη από την Ελλάδα και διεθνώς.

Ο θεσμός της «Πολιτιστικής Χορηγίας»

Η Πολιτιστική Χορηγία αποτελεί θεσμό της ελληνικής πολιτείας, ο οποίος αποσκοπεί στη χρηματοδότηση του Πολιτισμού και της πολιτιστικής δημιουργίας από πόρους προερχόμενους από τον ιδιωτικό τομέα, όπως ορίζει ο νόμος 3525/2007 περί «Πολιτιστικής Χορηγίας».

Η Club Hotel Casino Loutraki ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα, που εφάρμοσε το νέο θεσμό της Πολιτείας από την στιγμή της θέσπισής του. Αγκάλιασε και στηρίζει το θεσμό, με τις περισσότερες πολιτιστικές ενέργειες και τα μακροχρόνια προγράμματά της να εγκρίνονται και να εντάσσονται στο θεσμό της Πολιτιστικής Χορηγίας.

• Προστασία και ανάδειξη αρχαιολογικών χώρων και μνημείων

Η Club Hotel Casino Loutraki στηρίζει τις προσπάθειες των αρμόδιων φορέων της Πολιτείας για την προστασία και ανάδειξη σημαντικών πολιτιστικών μνημείων της Κορινθίας.

Στο πλαίσιο αυτό ενίσχυσε την ΑΖ' Εφορεία Αρχαιοτήτων Κορινθίας, για την εκπόνηση σημαντικών μελετών για τους



αρχαιολογικούς χώρους και τα μουσεία της Κορινθίας (Φενεού, Στυμφαλίας και Σικυώνας). Επιπλέον, χρηματοδοτεί το έργο φωτισμού του Ναού του Απόλλωνα, στην Αρχαία Κόρινθο.

Αντίστοιχα στηρίζει, με πολιτιστική χορηγία, σημαντικά έργα της 25ης Εφορείας Βυζαντινών Αρχαιοτήτων Κορινθίας, όπως τη συστηματική ανασκαφική έρευνα της Ακροκορίνθου και τη σύνταξη μελέτης για την ανάδειξη του Κάστρου Ισθμίας.

• Φεστιβάλ Ναυπηγίου

Η Club Hotel Casino Loutraki είναι Μέγας Χορηγός του Φεστιβάλ Ναυπηγίου, θεσμού πανελληνίας ακτινοβολίας στο χώρο της κλασσικής μουσικής. Κάθε χρόνο, κάτοικοι και χιλιάδες επισκέπτες απολαμβάνουν συναυλίες υψηλού επιπέδου από καταξιωμένα διεθνώς μουσικά σύνολα στην Πλατεία Αγίου Γεωργίου, το Βουήτευτικό, το Μπουρτζι και το Παλιμάρδι.

Στόχος της χορηγίας της Club Hotel Casino Loutraki είναι να συμβάλει στην περαιτέρω ενίσχυση του επιτυχημένου θεσμού της Πελοποννήσου και στη διεύρυνση της διεθνούς φήμης του.

• Διεθνές Φεστιβάλ Σύγχρονου Χορού Καθαμάτας

Τα τελευταία 10 χρόνια, η Club Hotel Casino Loutraki στηρίζει ως Μέγας Χορηγός το Διεθνές Φεστιβάλ Σύχρο-



νου Χορού Καθαμάτας. Το ευρύ και ποιοτικό πρόγραμμα του Φεστιβάλ φιλοξενεί όλες τις τάσεις και καλλιτεχνικές εκφράσεις της σύγχρονης παγκόσμιας χορογραφίας.

Η διοργάνωση έχει κατακτήσει πλέον ξεχωριστή θέση στον πολιτιστικό χάρτη του μεσογειακού Νότου, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην πολιτισμική καταξίωση της Καθαμάτας και της Πελοποννήσου.

• Πολιτιστικές Εκθέσεις και Συνέδρια

Η Club Hotel Casino Loutraki στηρίζει τη διοργάνωση σημαντικών εκθέσεων και συνεδρίων, που στοχεύουν στην ανάδειξη του πολιτιστικού κεφαλαίου της χώρας και άλλων σημαντικών πολιτιστικών γεγονότων.

Η εταιρεία ήταν Χορηγός της έκθεσης «Αυτός που εις το τετράδραχμον επάνω...», την οποία διοργάνωσε το Νομισματικό Μουσείο, με θέμα τη θέση των νομισμάτων στην ποίηση του Κωνσταντίνου Καβάφη. Επίσης, ήταν αποκλειστικός χορηγός της έκθεσης «Αρχαίοι Ελληνικοί Θησαυροί στο Νομισματικό Μουσείο της Ελλάδας», η οποία περιλάμβανε 4.700 Αρχαία νομίσματα, με προέλευση από την Ελλάδα και την Ανατολή (από τον 5ο έως τον 1ο αιώνα προ Χριστού), με σημαντική παρουσία νομισμάτων από την περιοχή της Κορινθίας.

Το 2006, η Club Hotel Casino Loutraki ήταν χορηγός της έκθεσης «Η Κληρονομιά της Ιστορίας», την οποία διοργάνωσε η ΑΖ' ΕΠΚΑ Κορινθίας στο Αρχαιολογικό Μουσείο Νεμέας. Αντικείμενο της έκθεσης ήταν τα φαινόμενα αρχαιοκαπηλίας στην Ελλάδα, την Κύπρο και τον κόσμο, καθώς και

η ευαισθητοποίηση του κοινού για το σοβαρό αυτό θέμα. Επιπλέον, χρηματοδότησε μέσω της Δ/σης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κορινθίας, την επίσκεψη στην έκθεση όθλων των μαθητών Γυμνασίων και Λυκείων της Κορινθίας.

Το 2007, η Club Hotel Casino Loutraki στήριξε, ως αποκλειστικός χορηγός, την έκθεση «Ο Giorgio De Chirico και η Ελλάδα: Ταξίδι μέσα από τη μνήμη» στον Πολυχώρο Πολιτισμού Αθηνών.

Επίσης, το 2007, η εταιρεία ήταν αποκλειστικός χορηγός του 1ου Διεθνούς Συμποσίου με θέμα: «Ελληνοαυστριακές συναντήσεις διαμέσου των αιώνων», το οποίο διοργάνωσαν από κοινού η Ακαδημία Αθηνών και η Πρεσβεία της Αυστρίας. Το Συμπόσιο, στο οποίο συμμετείχαν πανεπιστημιακοί, διπλωμάτες και άνθρωποι των Γραμμάτων και των Τεχνών, τελέσθηκε υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας της Αυστρίας, κ. Χάιντς Φίσερ και του Προέδρου της Δημοκρατίας της Ελλάδος, κ. Κάρου Παπούλια.

Τον Μάρτιο του 2009, η εταιρεία ήταν αποκλειστικός χορηγός του πρώτου Διεθνούς Αρχαιολογικού Συνεδρίου που πραγματοποιήθηκε από την ΑΖ' ΕΠΚΑ Κορινθίας στο Αλεξάνδρειο Συνεδριακό Κέντρο του Δήμου Λουτρακίου με θέμα: «Η Κορινθία και η Βορειοδυτική Πελοπόννησος: Τοπογραφία και Ιστορία, από τους Προϊστορικούς Χρόνους ως το τέλος της Αρχαιότητας».

Το 2010 στήριξε χορηγικά την έκθεση του φημισμένου Έλληνα ενδυματολόγου Γιάννη Μετζικώφ στην Εθνική Πινακοθήκη.

• Στήριξη των τοπικών πολιτιστικών φορέων

Η εταιρεία είναι παρούσα σε όλα τα σημαντικά πολιτιστικά γεγονότα της Κορινθίας. Ενίσχυσε το έργο του Πνευματικού Κέντρου του Δήμου Κορινθίων, και ήταν χορηγός των πολιτιστικών δραστηριοτήτων των Πνευματικών Κέντρων των Δήμων Λουτρακίου – Περαχώρας, Σοδηγείας, Ευρωστίνης και Βέλλου.

Η εταιρεία ήταν Μέγας Χορηγός στις εκδηλώσεις για τον εορτασμό των 150 χρόνων από την ίδρυση της Νέας Πόλης της Κορίνθου.

Το 2009, η Club Hotel Casino Loutraki υπέγραψε σύμβαση Πολιτιστικής Χορηγίας με το Δήμο Φενεού, προκειμένου τέσσερα ιστορικά κτίρια δημοτικών σχολείων να ανακαινιστούν και να μετατραπούν σε κέντρα πολιτιστικής δραστηριότητας, όπως Δημοτικός Κινηματογράφος και Δημοτική Βιβλιοθήκη (στο τοπικό διαμέρισμα Ματίου), Πολιτιστικό Κέντρο Νέων (στο τοπικό διαμέρισμα Μοσιάς), Λαογραφικό Μουσείο – Εργαστήριο Λαϊκής Τέχνης (στο τοπικό διαμέρισμα Φενεού) και τέλος, Αρχαιολογικό Μουσείο (στο τοπικό διαμέρισμα Αρχαίου Φενεού). Το Αρχαιολογικό Μουσείο Αρχαίας Φενεού θα στεγάσει την επανέκθεση των ευρημάτων της περιοχής, όπως προβλέπει μελέτη, η οποία αποτελεί αντικείμενο ξεχωριστής πολιτιστικής χορηγίας της Club Hotel Casino Loutraki προς τη ΛΖ' Εφορεία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων Κορινθίας.

Το 2010, η Club Hotel Casino Loutraki μαζί με το Σωματείο Εργαζομένων της επιχείρησης ανέλαβε την ευθύνη στήριξης του Δήμου Ανωγείων του Νομού Ρεθύμνης, για τη διαμόρφωση χώρων και αίθουσας «Γ. Σακελλιαράκη», με στόχο την ανάδειξη και προβολή του έργου του καθηγητή Αρχαιολογίας, Γιάννη Σακελλιαράκη, στη περιοχή του Ιδαίου Αντρου και της Αρχαίας Ζωμίνθου.

γ. Αθλητισμός

Για την Club Hotel Casino Loutraki, η στήριξη του αθλητισμού συνιστά επένδυση στη νεολαία και σε μια πιο υγιή κοινωνία. Γι' αυτό ένας άξονας δράσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της επιχείρησης είναι η ενίσχυση αθλητικών φορέων και δραστηριοτήτων της περιοχής, και ταυτόχρονα, η ανάδειξη της ως μιας από τις καταξιωμένες της Ελλάδας, για τον Αθλητικό Τουρισμό, καθώς επίσης και για τη φιλοξενία αθλητικών γεγονότων παγκοσμίου φήμης.



• Διεθνές Ράλλυ Ακρόπολης του WRC

Η Club Hotel Casino Loutraki στήριξε ως Χρυσός Χορηγός την πόλη του Λουτρακίου και τη διεξαγωγή του Διεθνούς Ράλλυ Ακρόπολης του WRC για τα έτη 2009, 2011 και 2012.

Οι αγώνες, υπό την διοργάνωση της ΕΛΠΑ, πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία στο Λουτράκι και την Κορινθία. Σηματοδότηκαν μάλιστα θετικά το 2009, από την επικράτηση ελληνικού πληρώματος στην κατηγορία Παραγωγής (PWRC). Ο νικητής Έλληνας οδηγός ζει στο Λουτράκι και κατάφερε με τη νίκη του να φέρει την Ελλάδα στο παγκόσμιο αγωνιστικό προσκήνιο.

Η εταιρεία διετέλεσε επίσης χορηγός του Ιστορικού Ράλλυ Ακρόπολης της ΕΛΠΑ, που διοργανώθηκε από το 2005 έως το 2009 στο Λουτράκι.

• «Ποσειδών» Λουτρακίου

Η Club Hotel Casino Loutraki στηρίζει και ενισχύει σε μακροχρόνια βάση τις δραστηριότητες του Αθλητικού Ομίλου «Ποσειδών Λουτρακίου». Πρόκειται για έναν από τους μεγαλύτερους αθλητικούς συλλόγους της Πελοποννήσου, ο οποίος δραστηριοποιείται σε 12 ολυμπιακά αθλήματα με περισσότερους από 510 ενεργούς αθλητές και αθλήτριες.

Επιπλέον, η εταιρεία ανέλαβε να στηρίξει από την αρχή την πορεία του πρωταθλητή Κοιλύμβησης και αθλητή του «Ποσειδώνα» Λουτρακίου, Χρήστου Μούτσου, ο οποίος



μέχρι σήμερα έχει κατακτήσει διακρίσεις σε πανελλήνια, βαλκανικά και πανευρωπαϊκά πρωταθλήματα. Σκοπός της στήριξης είναι η σωστή και ολοκληρωμένη προετοιμασία του αθλητή για τη διεκδίκηση συμμετοχής του στην Ολυμπιάδα 2012 στο Λονδίνο.

• Χορηγίες αθλητικών ομάδων

Η Club Hotel Casino Loutraki ενίσχυσε χορηγικά ως το 2010 την ποδοσφαιρική ομάδα του Ολυμπιακού Λουτρακίου. Σήμερα, είναι χορηγός της ομάδας του Π.Α.Ο. Λουτρακίου, η οποία το 2010 αναδείχθηκε πρωταθλήτρια της Α' Κατηγορίας Κορινθίας, κατακτώντας θέση στο Πρωτάθλημα της Δ' Εθνικής Κατηγορίας.

6. Επιχειρηματικότητα

• Διάδοση των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποκτά σήμερα ακόμη πιο ουσιαστικό ρόλο, μπροστά στις κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις που δημιουργεί η διεθνής οικονομική κρίση, αλλά και τις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προκλήσεις, που αντιμετωπίζει ο πλανήτης.

Η Club Hotel Casino Loutraki, επιδιώκοντας να συμβάλει ενεργά στη διάδοση των αρχών της Εταιρικής Υπευθυ-

τητας, στηρίζει σταθερά ως Μέγας Χορηγός την πραγματοποίηση των Συνεδρίων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, και Συνεδρίων Επιχειρηματικότητας, που διοργανώνει το Έλληνο – Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο, με στόχο την ενημέρωση και ενθάρρυνση της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας για την ανταλλαγή εμπειριών και ανάδειξη καλών πρακτικών.

• Συμμετοχή σε Ενώσεις

Η Club Hotel Casino Loutraki συμμετέχει ενεργά σε ενώσεις και φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού, με σκοπό την προώθηση, μεταξύ άλλων, των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, της Υπεύθυνης Διασκέδασης και της υγιούς Επιχειρηματικότητας. Η εταιρεία είναι μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ), του Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Καζίνο (European Casino Association, ECA).





6^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δίηθα στο Περιβάλλον...



...με οικολογική συνείδηση και σεβασμό

Η φροντίδα και προστασία του περιβάλλοντος αποτελείουν καθημερινή μέριμνα για την Club Hotel Casino Loutraki. Η εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει υπεύθυνες πολιτικές με στόχο να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, και ταυτόχρονα να ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους και επισκέπτες της. Σεβόμενη τους φυσικούς πόρους της περιοχής, λειτούργει με τρόπο που συμβάλλει στην προστασία και διατήρησή τους, ενώ παράλληλα συμμετέχει στην παγκόσμια προσπάθεια για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

- Πιστοποίηση «Green Key»

Το 2010, η εταιρεία ξεκίνησε τη διαδικασία πιστοποίησής της για το σύνολο της περιβαλλοντικής της πολιτικής και δράσεων, με το διεθνές οικολογικό σήμα «Green Key» (Eco Label) από το Διεθνές Ίδρυμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης (FEE - Foundation for Environmental Education), το οποίο και απέκτησε στις αρχές του 2011. Η διάκριση «Green Key» πιστοποιεί το συγκρότημα της Club Hotel Casino Loutraki και το Σύστημα Οικολογικής Ποιότητας (Eco Label) και το συγκαταθέτει μεταξύ των φιλικών προς το περιβάλλον, «πράσινων» ξενοδοχείων της Ελλάδας.

- Συγκρότημα σε αρμονία με το περιβάλλον

Το Λουτράκι ταυτίζεται με την έντονη παρουσία του υδάτινου στοιχείου, καθώς βρέχεται από καθαρή θάλασσα, διαθέτει φημισμένες ιστορικά ιαματικές πηγές και φυσικό μεταλλικό νερό. Κατά το σχεδιασμό του συγκροτήματος της Club Hotel Casino Loutraki και από την αρχή της λειτουργίας του, δόθηκε σημασία στην ισόρροπη και καθαίσθητη εναρμόνισή του στο περιβάλλον της περιοχής. Ο σεβασμός στα φυσικά χαρακτηριστικά του τόπου, αποτυπώνεται στην αρχιτεκτονική του συγκροτήματος, μέσα από τις λιτές και καθαρές γραμμές του, αληιά και τον πρωταγωνιστικό ρόλο του νερού.

Οι εξωτερικοί χώροι της Club Hotel Casino Loutraki φιλοξενούν μια σπάνια συλλογή φυτών και θουλουσιδίων, ανάμεσά τους ποικυλάρητοι πανύψηλοι φοίνικες και σπάνια είδη από την χλωρίδα της περιοχής. Η εταιρεία πραγματοποιεί 80.000 φυτεύσεις ανά σεζόν, ενώ σημείο αναφοράς για το συγκρότημα αποτελούν οι αιωνόβιες ελιές, ηλικίας έως και 2.000 ετών, οι οποίες προστατεύονται με ιδιαίτερη επιμέλεια και φροντίδα.



• **Εξοικονόμηση νερού**

Με στόχο τη διαφύλαξη του πολιτισμού για την περιοχή φυσικού μεταλλικού νερού, η εταιρεία έχει εγκαταστήσει σειρά συστημάτων και υποδομών, όπως, εξαρτήματα μείωσης ροής νερού στα δωμάτια του ξενοδοχείου, μπαταρίες νερού με αισθητήρες στους κοινόχρηστους χώρους, ενημέρωση επισκεπτών, κ.λπ., για την καλύτερη διαχείριση του πολιτισμού αυτού φυσικού πόρου. Οι ενέργειες αυτές έχουν οδηγήσει σε μείωση της κατανάλωσης νερού πάνω από 20%.

• **Εξοικονόμηση ενέργειας**

Το ξενοδοχείο της Club Hotel Casino Loutraki διαθέτει από κατασκευής του σύστημα διαχείρισης ενέργειας (Room Management System) σε όλα τα δωμάτια, το οποίο αυτόματα απενεργοποιεί τη λειτουργία κλιματισμού και φωτισμού, όταν το δωμάτιο είναι άδειο. Επίσης, στην περίπτωση που το δωμάτιο είναι κατειλημμένο, απενεργοποιείται η λειτουργία του κλιματισμού, όταν ανοίγει η πόρτα ή το παράθυρο, μειώνοντας έτσι την κατανάλωση ενέργειας.

Από το 2009 ελαχιστοποιήθηκε η χρήση diesel για τη θέρμανση του νερού στο συγκρότημα και εφαρμόζεται σύγχρονη τεχνική, αξιοποιώντας εναλλακτικές μορφές ενέργειας. Όλο το ζεστό νερό στο συγκρότημα προέρχεται από προηγμένα συστήματα ανάκτησης θερμότητας στο σύστημα κλιμα-

τισμού. Η ενέργεια αυτή οδήγησε σε μείωση κατανάλωσης του καυσίμου πετρελαίου κατά περίπου 77%.

Το 2009 επίσης, έγινε εγκατάσταση φωτιστικών με λαμπτήρες τεχνολογίας Led σε χώρους του συγκροτήματος, εξοικονομώντας επιπλέον ενέργεια περίπου 3%.

Η εφαρμογή των παραπάνω μέτρων έχει επιφέρει μετρήσιμα αποτελέσματα για το περιβάλλον, αποτρέποντας ετήσια εκπομπή περίπου 1.355 τόνων διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα. Η εξοικονόμηση αυτή ισοδυναμεί με τη φύτευση 11.000 δέντρων, ύψους 4 μέτρων.

• **Ανακύκλωση**

Από το 2009, η Club Hotel Casino Loutraki, έχει υιοθετήσει πρακτικές για ανακύκλωση υλικών (γυαλί, μπαταρίες, κ.λπ.), μειώνοντας τον όγκο των απορριμμάτων της.

Επιπλέον, εγκαταστάθηκαν τοπικοί ψύκτες, και μειώθηκε σημαντικά η χρήση πλαστικών ποτηριών σε όλους τους χώρους τους συγκροτήματος, γεγονός που έχει οδηγήσει σε μείωση επιβάρυνσης του περιβάλλοντος από 800.000 πλαστικά ποτήρια ετησίως.

Κατά μέσο όρο ανακυκλώνονται περίπου 3 τόνοι γυαλιού το μήνα, ενώ από το 2009 έχουν ανακυκλωθεί πάνω από 210 κιλά μπαταρίες.

Στις αρχές του 2011 η εταιρεία ξεκίνησε την ανακύκλωση λαμπτήρων και μικρών ηλεκτρικών συσκευών, με την ενεργή και ενθουσιώδη συμμετοχή των εργαζομένων της.

• **Συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση σε θέματα περιβάλλοντος**

Η Club Hotel Casino Loutraki στήριξε τους αυτοδιοικητικούς θεσμούς της Κορινθίας σε θέματα Περιβάλλοντος, με στόχο τη συγκρότηση, εκπαίδευση και εξοπλισμό εθελοντικών ομάδων πυροπροστασίας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος της περιοχής.

• **Καθαρισμός της παραλίας Λουτρακίου**

Αποδεικνύοντας έμπρακτα την ευαισθησία τους για την προστασία και ανάδειξη του φυσικού κεφαλαίου της περιοχής, η Διοίκηση και το προσωπικό της Club Hotel Casino Loutraki συμμετέχουν εθελοντικά στον καθαρισμό της παραλίας του Λουτρακίου. Στην προσπάθεια αυτή έχει συμμετάσχει και το Σπίτι της Κορίνθου του Συλλόγου «Χαμόγελο του Παιδιού», με στόχο την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης στα παιδιά που φιλοξενεί.

Η παραλία του Λουτρακίου, χάρη στις συντονισμένες προσπάθειες φορέων, κατοίκων και επιχειρήσεων της περιοχής βραβεύεται κάθε χρόνο με τη Γαλάζια Σημαία.

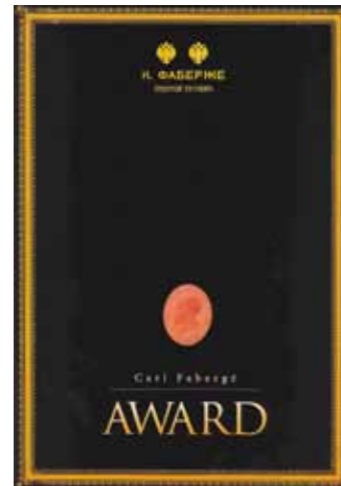
Η φροντίδα και προστασία του περιβάλλοντος αποτελούν καθημερινή μέριμνα για την Club Hotel Casino Loutraki. Η εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει υπεύθυνες πολιτικές με στόχο να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, και ταυτόχρονα να ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες της.



7^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ένας «Εταιρικός Πολίτης» με αναγνώριση

7^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ένας «Εταιρικός Πολίτης» με αναγνώριση



Ένας «Εταιρικός Πολίτης» με αναγνώριση

Εφαρμόζοντας με συνέπεια τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Club Hotel Casino Loutraki έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των πελατών, των συνεργατών, των εργαζομένων της, και το σεβασμό της ευρύτερης επιχειρηματικής κοινότητας.

Μια σειρά από σημαντικές διακρίσεις αποτυπώνουν την εξέλιξη της Club Hotel Casino Loutraki σε μια σύγχρονη επιχείρηση, που συνδυάζει την οικονομική της αποτελεσματικότητα, με την ιδιότητα του υπεύθυνου «εταιρικού πολίτη» (corporate citizen).

στον κλάδο του τουρισμού και της ψυχαγωγίας, η οποία διακρίθηκε για δύο συνεχόμενες χρονιές, 2009 και 2010, στο πλαίσιο του θεσμού Best Work Places, ως μια από τις 10 μεγαλύτερες επιχειρήσεις της Ελλάδας με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.

Η αξία της διάκρισης αυτής αποτυπώνεται στο γεγονός, ότι η αξιολόγηση των εταιρειών που μετέχουν στη συγκεκριμένη έρευνα, βασίζεται κατά το μεγαλύτερο μέρος στον τρόπο που οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αποτιμούν το εργασιακό τους περιβάλλον και τις σχέσεις τους με την εταιρεία.

• Βραβείο Carl Faberge

Η Club Hotel Casino Loutraki είναι η πρώτη ελληνική εταιρεία που κατέκτησε το 2005 το διεθνές βραβείο ποιότητας Carl Faberge για τη δημιουργικότητα και την καινοτομία στον τομέα του Τουρισμού, καθώς και για την υψηλών προδιαγραφών ξενοδοχειακή φιλοξενία που προσφέρει στους πελάτες της.

Πρόκειται για ένα βραβείο διεθνούς εμβέλειας, το οποίο απονεμήθηκε για πρώτη φορά στην ιστορία του σε ελληνική επιχείρηση. Η επιλογή της Club Hotel Casino Loutraki, πραγματοποιήθηκε έπειτα από απροειδοποίητο έλεγχο και αξιολόγηση από διεθνείς ειδικούς, ανεξάρτητους αξιολογητές.

• Best Workplaces 2009 και 2010

Η Club Hotel Casino Loutraki είναι η μοναδική εταιρεία

• SuperBrands 2010

Το 2010, η Club Hotel Casino Loutraki διακρίθηκε στο πλαίσιο του θεσμού Corporate Superbrands, ο οποίος διοργανώνεται στην Ελλάδα και σε 75 ακόμη χώρες στον κόσμο. Η εταιρεία βραβεύθηκε ως ένα από τα κορυφαία brands στην κατηγορία Ταξίδια – Τουρισμός, ανάμεσα σε συνολικά 17 brands, 8 από τα οποία αφορούν ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

Τα κριτήρια, βάσει των οποίων αξιολογήθηκε και διακρίθηκε η Club Hotel Casino Loutraki, περιλαμβάνουν: την αξία των επώνυμων προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει στους κλάδους τουρισμού και ψυχαγωγίας, την αξιοπιστία και τη μακροχρόνια συνέπιά της, την Εταιρική Υπευθυνότητα, τη διατήρηση σχέσεων ποιότητας, τιμής και υπηρεσιών, το εργασιακό της περιβάλλον, τις πρακτικές που εφαρμόζει για την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και τη σταθερή συμβολή της σε έργα για την κοινωνία και σε έργα που αναδεικνύουν και προβάλλουν την πολιτιστική κληρονομιά.

2010

1995



CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI

Ποσειδώνος 48, 20300 Λουτράκι

Τηλ. +30 27440 60300, Fax. +30 27440 60306

E-mail: info@clubhotelloutraki.gr

Web: www.clubhotelloutraki.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ

Βουκουρεστίου 11, 10671 Σύνταγμα, Αθήνα

Τηλ. +30 210 3625966, Fax. +30 210 3625830